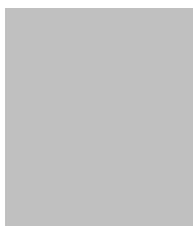


INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Spitilli



Data di nascita 10/11/1978

POSIZIONE RICOPERTA

Studio, ricerca e valutazione nel campo del welfare, della formazione e del lavoro in qualità di Ricercatore Tecnologo III livello professionale a tempo indeterminato presso l'INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche) ex-ISFOL, ente pubblico di ricerca scientifica.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

(dal 08.03.2008 – in corso)

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Attività svolte nell'ambito del PN Giovani, donne e lavoro, FSE+ 2021-2027. Piano di dettaglio 2023-2026, Operazione 5 "Migliorare l'efficacia delle politiche di inclusione e l'integrazione tra il sistema dei servizi sociali e quello dei servizi per il lavoro" (dal 2023 – in corso)

INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)

Nell'ambito della linea di attività 1 "Analisi dell'offerta di servizi sociali, pubblici e privati, e loro relazione con il sistema dei servizi per il lavoro", la sottoscritta è attualmente impegnata nelle:

Linea Operativa 1.1 *La governance delle politiche sociali a livello locale e i servizi di welfare complementari con l'attuazione delle politiche del lavoro.*

Linea Operativa 1.3 *Prevenire l'esclusione socio-professionale dei minori svantaggiati: servizi di welfare territoriale loro dedicati e potenzialità di integrazione con i servizi educativi e del lavoro.*

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Supporto tecnico scientifico ai tavoli di co-progettazione nell'ambito del Protocollo operativo per lo sviluppo di attività di studio e ricerca su tematiche connesse alle disuguaglianze sociali e territoriali di persone di minore età e famiglie con Roma Capitale – Dipartimento Politiche sociali e salute (dal 2023 – in corso)

INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Attività svolte nell'ambito della collaborazione Regione Lazio – Assessorato alle Politiche sociali, welfare ed enti locali e INAPP e del Protocollo operativo per lo sviluppo di attività di studio e ricerca su tematiche connesse alle disuguaglianze sociali e territoriali di persone di minore età e famiglie con Roma Capitale – Dipartimento Politiche sociali e salute (dal 2021 – in corso)

INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)

Indagine sulle caratteristiche dei Centri per Famiglie (CF) a titolarità della Regione Lazio e di Roma Capitale (PTA 2021-2023). La ricerca sull'offerta dei CF si è poi evoluta nell'analisi della domanda delle famiglie utenti di tali infrastrutture sociali di Roma Capitale (2022-in corso).

Partecipazione come membro Commissione giudicatrice Inapp per valutare le offerte pervenute per l'affidamento per servizi di ricerca e acquisizione dati per l'Indagine su digitalizzazione dell'economia e occupabilità degli addetti over-50 delle piccole e medie imprese (Registro determine n.355 del 24/09/2021)

Nomina Nucleo Tecnico (Registro Determine n.119 del 06/05/2024) per la valutazione delle candidature pervenute in risposta all'Avviso Pubblico prot. n. 0004782 del 5 aprile 2024 emanato dall'INAPP per l'acquisizione di candidature da parte di esperti per lo svolgimento di attività di analisi delle esperienze europee sul tema dell'accreditamento per la formazione e monitoraggio qualitativo e quantitativo dei sistemi regionali di accreditamento

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Indagine "Sostenere le transizioni con percorsi innovativi di orientamento per favorire l'occupabilità (PTA 2022-2024)"

INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Indagine "Favorire l'occupabilità e l'inclusione attiva dei giovani: nuovi paradigmi per le politiche di orientamento" in collaborazione con Anvur, Geo e Sinapsi (PTA 2021 – 2023)

INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Attività svolte presso il gruppo di ricerca sul profilo delle famiglie intercettate, nuovi bisogni e fattori di rischio e fattori protettivi di disagio e disadattamento in collaborazione con la Regione Piemonte - Struttura Inclusione Sociale (2019 -2022)

INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Attività svolte presso il gruppo di ricerca sulle politiche pubbliche di contrasto alla povertà in Italia e in Europa, sui dispositivi di sostegni al reddito nel quadro delle decisioni UE e sulla povertà abitativa - Struttura Inclusione Sociale (dal 2017 – al 2018)

INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Attività svolte presso il gruppo di ricerca Modelli di intervento a supporto delle azioni di sistema per la qualità dei servizi e delle professioni sociali - Struttura Inclusione Sociale (dal 01.01.2015 – 31.12.2017)

ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori), poi INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Attività svolte presso il gruppo di ricerca Economia sociale e non profit – Struttura Economia Sociale (dal 01.01.2012 al 31.12.2014)

ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Attività svolte presso il Servizio statistico e coordinamento banche dati (dal 01.06.2009 al 31.12.2011)

ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Attività svolte nel progetto "La ricognizione degli interventi regionali di contrasto alla crisi" finanziato dal Ministero del Lavoro e svolto in collaborazione con Italia lavoro. (novembre 2009 – gennaio 2011)

ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Attività svolte presso l'Area Risorse Strutturali e Umane dei Sistemi Formativi Progetto Accreditamento delle strutture formative (da 8.03.2008 – al 31.05.2009)

ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Attività o settore Ricercatore tecnologo III livello professionale presso Ente Pubblico di Ricerca
Collaborazione coordinata e continuativa per la ricerca, il monitoraggio e l'assistenza

Da 01.04.2005 a 31.12.2007

tecnica presso l'Area Risorse Strutturali e Umane dei Sistemi Formativi

ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Azione di sistema Accreditamento delle strutture formative e orientative (2006-2007)
Progetto SPF (Sistema Permanente di Formazione) on line Progetto di riqualificazione, formazione e aggiornamento degli operatori della formazione professionale mediante l'uso delle Information and Communication Technologies (ICT). (01.04.2005-31.12.2005)

Da ottobre 2004-a gennaio 2005

Attività o settore Contratto di collaboratore di ricerca presso Ente Pubblico di Ricerca
Stage presso l'Area Sperimentazione Formativa dell'ISFOL

ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Da settembre 2003 – a giugno 2006

Tutor Formazione superiore

Dipartimento di Sociologia e comunicazione, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università degli studi di Roma La Sapienza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno accademico 2005/2006

Master di II livello in Fonti, Strumenti e Metodi per la Ricerca Sociale

Livello 8 EQF

Università degli studi di Roma La Sapienza, Facoltà di Scienze statistiche

da Anno accademico 1997/1998
a Anno accademico 2002/2003

Diploma di laurea quinquennale in Scienze della Comunicazione - Indirizzo Comunicazione Istituzionale e d'impresa

Livello 7 EQF

Università degli studi di Roma La Sapienza, Facoltà di Scienze della comunicazione

da Anno scolastico 1992/1993 a
Anno scolastico 1996/1997

Diploma di Maturità Classica

Livello 4 EQF

Liceo Ginnasio Statale, Roseto degli Abruzzi (TE)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)
Competenze comunicative

- Capacità di team working;
 - Capacità di gestione di singoli gruppi di lavoro e di coordinamento tra gruppi;
 - Capacità di parlare in pubblico, di negoziazione, mediazione e di convincimento;
 - Capacità di gestione efficace della comunicazione e degli scambi conoscitivi.
- Queste capacità sono state acquisite e accresciute nelle esperienze formative e professionali sopra esposte

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di diagnosi, senso critico e contestualizzazione;
 - Capacità di cogliere le relazioni operanti in un sistema complesso
 - Capacità di progettazione, programmazione del lavoro, orientamento ai risultati, controllo operativo e problem solving;
 - Capacità di gestione e coinvolgimento delle risorse umane rispetto alle finalità del progetto.
- Queste capacità sono state acquisite e accresciute nelle esperienze formative e professionali sopra

esposte

Competenze professionali

- Curiosità conoscitiva e attitudine alla ricerca;
- Rigore e spirito metodico;
- Capacità di fornire le informazioni in modo chiaro e preciso e di gestione delle scadenze programmate.

Queste capacità sono state acquisite e accresciute nelle esperienze formative e professionali sopra esposte

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente avanzato	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Altre competenze informatiche possedute.

Sistemi operativi

- Ottima conoscenza dell'ambiente Windows;

Applicativi

- Ottima conoscenza de pacchetto Office
- Buona conoscenza del trattamento statistico dei dati con i package Spss

Patente di guida

Patente Auto Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

1. Governatori G., Ruggeri V., Spitilli F. (2024), I bisogni dei cittadini che accedono ai centri per le famiglie di Roma Capitale, Inapp Report n. 51, Roma, Inapp, (autrice parr. 2.1, 2.3, 2.4, 3.2, 3.3, 3.8) (in corso di pubblicazione)
2. Governatori G., Rossi S., Ruggeri V., Spitilli F. (2022), I centri per le famiglie della Regione Lazio e di Roma Capitale: un sistema unico in costruzione, Inapp Paper 37, Roma, Inapp (Francesca Spitilli (parr. 2.4, 2.5, 2.6)<https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3673>
3. INAPP (2022), Politiche e servizi di welfare a sostegno delle famiglie: il caso dei Centri per le Famiglie nella Regione Piemonte, Inapp Report n. 26, Roma (Francesca Spitilli, parr. 3.2, 3.3) <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3423>
4. A. Turchini (a cura di), Terzo settore e servizi di welfare, Indagine sui provider non profit di servizi sociali, partecipazione al gruppo di lavoro per i focus group territoriali, costruzione e somministrazione del questionario, Inapp Report (settembre 2019)
5. Ruggeri V., Governatori G., Spitilli F., Verso un nuovo modello sociale europeo in risposta alle disuguaglianze che avanzano, Sinapsi, 8, n.1, pp. 60-70, 2018.
6. A. Turchini (a cura di), Soggetti emergenti nel panorama dei servizi sociali: le fondazioni, Autrice dei paragrafi 2.4, 2.5, 3.3, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, Conclusioni, Isfol, I libri del Fondo sociale europeo, (novembre 2016)
7. F. Spitilli, A. Turchini, La rete territoriale dei servizi: il contributo delle cooperative sociali, Quaderni di Economia Sociale, rivista semestrale online realizzata da Studi e Ricerche per il Mezzogiorno e Fondazione con il Sud in collaborazione con Banca Prossima, N.1, Luglio 2015
8. F. Spitilli, A. Turchini, Nuovi trend nell'erogazione dei servizi sociali da parte degli enti locali, EyesReg Giornale on line di Scienze regionali dell'AISRe, Vol.5, N.4, Luglio 2015. (iscrizione elenco riviste scientifiche Anvur area 13)
9. F. Spitilli, A. Turchini, La qualità dell'occupazione nei servizi sociali, Welfare oggi, N.3, Maggio-Giugno 2015
10. F. Spitilli, A. Turchini (a cura di), Il welfare che cambia: il non profit nell'erogazione dei servizi sociali, ISFOL I libri del FSE, (gennaio 2015)
11. Rapporto Isfol 2009, Redazione del paragrafo 1.1 Il contesto nazionale ed internazionale del

- capitolo 1 della Sezione Formazione (ottobre 2009)
12. V. Ruggeri (a cura di), La prima generazione dell'accreditamento: evoluzione del dispositivo normativo e nuova configurazione delle agenzie formative accreditate, Autrice dei paragrafi 2.2, 2.3, 4.2, Isfol, Rubbettino Industrie Grafiche ed Editoriali, (luglio 2009).
 13. Il nuovo modello di accreditamento delle strutture formative del 20 marzo 2008, Autrice dell'articolo paragrafo 1 I risultati della ricerca: l'identificazione dei tre cluster, rivista FOP del Ministero del Lavoro (Anno 8 numero 5-6 Settembre-Dicembre 2008)
 14. CEDEFOP, Progress in the policy priority areas for vocational education and training – Italy 2008, Autrice del paragrafo “Improving quality of VET” del VET Policy report “
 15. F. Spitilli, La rivisitazione del sistema di accreditamento delle sedi formative, Formamente – la rivista del lifelong learning n. 2, anno 4, agosto 2008
 16. Rapporto ISFOL 2007, Autrice del, paragrafo 4.2 “L'Accreditamento come dispositivo per l'efficacia dei servizi formativi”, Rubbettino Industrie Grafiche ed Editoriali, ottobre 2007
 17. Rapporto ISFOL 2006, Collaborazione alla redazione del paragrafo “Le nuove politiche, gli attori e i dispositivi per la qualità del sistema formativo”, (Sezione 2, Capitolo 2.3, paragrafo 2.3.1), Giunti editore
 18. Rapporto ISFOL 2005, Collaborazione alla redazione del paragrafo “Il ruolo dell'e-learning”, paragrafo 6.1, Capitolo 6,” , Tiellemmedia editore
 19. Investire nella progettualità delle associazioni di promozione sociale. Compendium progetti legge 383/2000 - Triennio 2002-2004, Membro del gruppo di lavoro gennaio, Isfol Editore, 2006
 20. Il glossario e-Learning per gli operatori del sistema formativo integrato. Uno strumento per l'apprendimento in rete, Membro del gruppo di lavoro, Rubbettino Industrie Grafiche ed Editoriale, Soveria Mannelli (Cz), marzo 2007
 21. F. Spitilli, “Il contesto macroeconomico e la politica dei sistemi di istruzione e formazione professionale in Europa (2000-2010)”, pubblicato sull'Osservatorio ISFOL n°2/3, Anno XXVI, marzo-giugno 2005, Casa editrice Le Monnier, Firenze.

Documenti tecnici

1. Rapporto finale di ricerca: indagine sul profilo delle famiglie intercettate, nuovi bisogni, fattori di rischio e predittivi di disagio e disadattamento. Sono autori del rapporto: Bartoli G., Governatori G., Ollea F., Pedullà R., Porcarelli C., Rossi S., Ruggeri V., Spitilli F. (febbraio 2021)
2. Isfol, Italia Lavoro, Monografie regionali: gli interventi regionali di contrasto alla crisi occupazionale, 2010 (autrice della Monografia sulla Provincia Autonoma di Bolzano pp.72-89)
3. Autrice dei paragrafi 2.2, 2.3, 4.3 dei primi risultati della ricerca “La prima generazione dell'accreditamento come strumento di lettura delle organizzazioni” (maggio 2008)
4. Proposta di definizione di un nuovo sistema di accreditamento, autrice dei paragrafi “Premessa, Stato dell'arte, linee d'indirizzo/requisiti e tabelle del criterio E” approvato dalla IX Commissione Istruzione, Lavoro, Innovazione e Ricerca della Conferenza delle Regioni e Province autonome il 5 Luglio 2007
5. Autrice della proposta per il criterio E” Relazioni con il territorio – Ipotesi di definizione dello standard minimo” presentato il 15 marzo 2007 ed approvato dal Coordinamento delle Regioni
6. “Le competenze professionali a garanzia del presidio dei processi: Ipotesi di definizione dello standard minimo di credenziali” (a cura di Andrea Carlini, Massimo De Minicis, Laura Evangelista, Francesca Spitilli), documento presentato in data 12 marzo 2007 e approvato dal Coordinamento delle Regioni
7. “Il criterio situazione economica: comparazione tra il DM166/2001 e i dispositivi di accreditamento delle Regioni e delle Province autonome” a cura di A. Carlini, M. De Minicis, L. Evangelista, F. Spitilli. Documento presentato il giorno 11/07/2006 ed approvato dal Coordinamento delle Regioni
8. Ricerca “E-tutor: evoluzioni in atto ed implicazioni nel panorama formativo” (2004) Autrice dei capitoli 1, 2, dei paragrafi 3.1, 3.2 e 3.3, delle conclusioni e della bibliografia

Seminari

- Webinar con i referenti titolari dei Centri per le Famiglie (Municipi) e i relativi enti gestori per avvio indagine sui bisogni delle famiglie (15 e 16 febbraio 2023);
- Seminario su “I Centri per le famiglie pubblici che operano nel territorio di Roma Capitale” presso Dipartimento delle Politiche Sociali e della Salute di Roma Capitale (27 ottobre 2022);
- Webinar con i responsabili distrettuali e municipali dei Centri per le famiglie della Regione Lazio e di Roma Capitale per avvio indagine sulle caratteristiche dell'offerta dei Centri per le Famiglie laziali (22 aprile 2021);
- Webinar con i Centri Famiglia piemontesi - Indagine Centri per le Famiglie della Regione Piemonte: “profilo delle famiglie intercettate, nuovi bisogni, fattori di rischio e predittivi di disagio e disadattamento” (19 novembre 2020);

Webinar/focus group con il Centro per le Famiglie del Consorzio Monviso Solidale di Cuneo (1°luglio 2020);

Webinar/focus group con il Centro per le Famiglie del Comune di Novara (24 giugno2020)

11-13 Settembre, 2014

F. Spitilli, A. Turchini, L'offerta locale di servizi sociali, XXXV Conferenza scientifica annuale AISRe "Uscire dalla crisi. Città, Comunità e Specializzazione Intelligenti" Padova, Scuola di Economia e Scienze Politiche, paper presentato a seguito di selezione competitiva

Novembre 2020

Relatrice nel Webinar Inapp realizzato all'interno dell'Incontro di coordinamento con i Centri Famiglia piemontesi. Presentazione dei primi risultati dell'Indagine «profilo delle famiglie intercettate, nuovi bisogni, fattori di rischio e predittivi di disagio e disadattamento»

Maggio 2015

Relatore in qualità di co- responsabile della ricerca "Il welfare che cambia: il non profit nell'erogazione dei servizi sociali" su un approfondimento relativo alle risorse umane impiegate nei servizi sociali e nell'ambito di una giornata formativa organizzata presso l'Isfol e rivolta ai titolari di impresa partecipanti al progetto Europeando finanziato dal POR 2007-2013 Regione Sardegna

Maggio 2008

Moderatrice del workshop "Il sistema dei controlli per la verifica e il mantenimento della qualità" al convegno "L'accreditamento: dispositivo per la qualità dei servizi formativi nella programmazione FSE 2007 -2013"

Luglio 2007

Partecipazione alla Convention annuale Conform "La strategia europea del lifelong learning nel quadro del Fondo Sociale Europeo 2007/2013" in qualità di relatrice dell'intervento "L'apprendimento continuo per gli operatori del sistema formativo integrato"

Giugno 2006

Membro esperto e relatore del 2°meeting del Focus Group sul "VET Teachers and Trainers" del Cluster "Teachers and Trainers" nell'ambito del programma di lavoro della Commissione europea "Istruzione e Formazione 2010" tenutosi a Bruxelles presso la DG EAC

Marzo 2006

Docenza sul "Contesto Macroeconomico e la Politica del VET" presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore per il Corso di Perfezionamento in Management e Sviluppo dei Processi e dei Sistemi di Formazione afferente alla Facoltà di Scienze della Formazione presso la sede di Milano

Novembre 2005

Relatrice al workshop "Vocational Education and Training and CEDEFOP in the European Integration" organizzato dal CEDEFOP e dal Dipartimento di Studi Internazionali dell'Università di Padova con un intervento dal titolo "The VET policy of the European Community – An Italian point of view".

Settembre 2005

Relatrice per la presentazione del corso "Tutor di Fad" organizzato dalla Provincia di Grosseto con un intervento da titolo "L'e-tutor nell'e-Learning".

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

"Le dichiarazioni ed i dati sopra indicati sono resi dal/la sottoscritto/a ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate";

Luogo e data
Roma, 30/06/2024

Francesca Spitilli

Firma autografa sostituita a mezzo stampa

ai sensi dell'art. 3, co. 2, D.Lgs. n. 39/1993

Si rilascia il presente cv ai fini della pubblicazione dello stesso sul portale INAPP