

INFORMAZIONI PERSONALI

CAMILLA MICHELETTA

Sesso F | Data di nascita 04/12/1967 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Collaboratore Tecnico di Ente di Ricerca (CTER IV – Super 1)

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Marzo 2024 - Oggi

Contratto a tempo indeterminato - Collaboratore Tecnico di Ente di Ricerca (CTER), IV livello - Super 1 (C.C.N.L. Istituzioni ed Enti di Ricerca e Sperimentazioni) INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (Corso Italia n.33, 00198 Roma)

- In continuità con le attività svolte presso Anpal, si occupa dello sviluppo di metodologie a supporto della gestione dei servizi per l'impiego, delle politiche occupazionali e della formazione. In particolare, segue il progetto di ricerca "I percorsi di lavoro e inclusione nel Programma GOL - Reti territoriali e modelli di attuazione" e conduce studi e analisi a carattere tematico e/o di approfondimento su specifiche dimensioni (competenze, propensione alla formazione, ostacoli all'inserimento lavorativo, etc.) e/o target di riferimento (immigrati, giovani, donne, iscritti al collocamento mirato, working poor, etc.), a partire dai dati rilevati attraverso l'attività di Assessment qualitativo nell'ambito del Programma GOL.
- Collabora alla redazione del Rapporto INAPP 2024 (prot. 9865 del 10/07/2024).

Gennaio 2017 – Marzo 2024

Contratto a tempo indeterminato - Collaboratore Tecnico di Ente di Ricerca (CTER), IV livello - Super 1 (C.C.N.L. ed Enti di Ricerca e Sperimentazioni)

ANPAL - Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro (Corso Italia n.33, 00198 Roma)

In servizio presso la **Struttura di ricerca 3 - Ufficio di statistica e supporto metodologico** si occupa dello sviluppo di metodologie a supporto della gestione dei servizi per l'impiego e delle politiche occupazionali e della formazione.

PRINCIPALI ATTIVITÀ E INCARICHI RICOPERTI

2022

- Attività di **Monitoraggio e valutazione sull'utilizzo degli strumenti per l'Assessment qualitativo dei beneficiari del Programma GOL - Garanzia Occupabilità Lavoratori**: partecipazione, in qualità di **esperto** Anpal, a **Sessioni di Benchlearning** tra i Centri per l'impiego di alcune Regioni, Anpal e Anpal Servizi; elaborazione statistica dei dati per la realizzazione di analisi e studi a carattere tematico/di approfondimento su specifiche dimensioni (condizione lavorativa, opportunità e ostacoli all'inserimento lavorativo, competenze, ecc.) e/o target di riferimento (working poor, percettori del reddito di cittadinanza, lavoratori fragili, ecc.); Partecipazione, in qualità di esperto, al **Mutual Learning Workshop** "Tra algoritmi e conoscenza personale - I sistemi di profilazione degli utenti nei servizi per il lavoro", organizzato da Regione Veneto"; curatela e redazione del Rapporto di monitoraggio qualitativo.
- Supporto all'implementazione degli strumenti di orientamento specialistico previsti in GOL: collaborazione alla stesura della **nota metodologica** sulla **Skill Gap Analysis**, nell'ambito del Sistema per la fruizione continua dei servizi di accompagnamento di cui all'articolo 6, comma 2, del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4 e DECRETO del MPLS del 5 novembre 2021.
- Partecipazione al **Progetto di ricerca "Analisi regionale della Rete territoriale dei servizi e dei percorsi di politica attiva del lavoro"**, finalizzato all'individuazione di buone prassi nell'ambito dell'attuazione del Percorso 4 "Lavoro e inclusione" previsto nel programma GOL. Il progetto approfondisce le tematiche inerenti alla presa in carico integrata dei soggetti caratterizzati da elevata fragilità.
- Analisi delle misure di politica attiva de lavoro relative al percorso 4 "Lavoro e inclusione" programmate e avviate dalle amministrazioni regionali e provinciali nell'ambito del programma GOL.
- **Collaborazione con Anpal Servizi alla progettazione e alla produzione dei contenuti del Corso di formazione "Dall'Assesement alla Stipula del Patto di Servizio Personalizzato" (Progetto ForPlus - Piano di sviluppo delle competenze di responsabili e operatori Cpi)**, funzionale alla definizione della struttura, dei contenuti e dei materiali per la formazione degli operatori dei Centri per l'impiego del territorio nazionale sulla metodologia e gli strumenti per l'Assessment dei beneficiari GOL, nonché sulla conduzione dell'intervista di assessment.

- **Attività di docenza/formazione:** video-lezione rivolta agli operatori e ai responsabili dei Cpi nell'ambito del Progetto FORPLUS di AnpalServizi.
- 2021 ▪ Partecipazione al **Comitato Direttivo Programma GOL - Garanzia Occupabilità Lavoratori**, in relazione alla ideazione e costruzione degli Strumenti per l'Assessment dei beneficiari del Programma - **Sottogruppo "Assessment/Profiling"** (composto da rappresentanti delle amministrazioni regionali, della Struttura di ricerca II, di Anpal Servizi, Tecnostruttura, ecc.). Il Sottogruppo è stato costituito allo scopo di proporre e condividere l'adozione dei nuovi strumenti e della metodologia di Assessment per la profilazione dei beneficiari del Programma GOL.
- 2021 ▪ **Progettazione ed elaborazione dei nuovi Strumenti di Assessment per la profilazione qualitativa degli utenti dei Centri per l'impiego (Cpi)**, funzionali all'attivazione di percorsi personalizzati di accompagnamento, inserimento e reinserimento dei disoccupati nel mercato del lavoro. I nuovi strumenti sono stati realizzati sulla base delle evidenze emerse dall'attività di monitoraggio sull'utilizzo dello strumento di profilazione qualitativa reso disponibile da ANPAL come *"Servizio di profilazione qualitativa"* e sulla base del lavoro svolto nell'ambito del Comitato direttivo GOL – Gruppo Assessment/Profiling. **Prodotto finale:** Allegato B - Strumenti per l'attuazione dell'assessment - Profilazione qualitativa della Deliberazione del Commissario straordinario n. 5 del 9 maggio 2022.
- 2021 ▪ **Coordinamento del "Comitato di referaggio"** finalizzato alla lettura e alla revisione dei prodotti editoriali realizzati dalle Strutture di Ricerca, preliminare alla pubblicazione nelle Collane ANPAL
- 2021 ▪ Partecipazione al **Progetto di coordinamento nazionale partecipato multilivello delle politiche sull'invecchiamento attivo** promosso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche della famiglia in collaborazione con INAPP. Partecipazione in qualità di **relatrice** (referente ANPAL) ad un'**intervista collettiva** per la raccolta di testimonianze e indicazioni sulle attività svolte dall'Agenzia per la promozione dell'invecchiamento attivo.
- 2020-2021 ▪ Progettazione e implementazione del **"Repertorio dei Servizi e delle Politiche attive del lavoro erogati a livello regionale"**, finalizzato allo sviluppo di un applicativo funzionale alla raccolta delle informazioni relative alle politiche attive regionali e nazionali; lettura analitica dei modelli di politica attiva attuati a livello regionale e loro catalogazione in raccordo con la classificazione LMP (*Labour Market Policies Database*) in vista di un'attribuzione di codici univoci alle singole politiche del lavoro.
- 2020 ▪ **Referente Anpal alla 6ª Conferenza Internazionale PIAAC dell'OCSE** per la presentazione (in lingua inglese) dei risultati della sperimentazione dello strumento "PIAAC - Formazione & Competenze on line" presso i Centri per l'impiego, realizzata negli anni 2017-2019. L'evento ha rappresentato un importante appuntamento per la presentazione di alcune ricerche che, a partire da dati PIAAC, forniscono indicazioni utili per orientare le politiche nell'ambito di tematiche quali l'economia, l'istruzione, l'occupazione e le politiche attive del lavoro.
- 2020 ▪ **Incarico di componente della Commissione di indirizzo e verifica (CIV) per lo svolgimento dell'accertamento delle attività svolte nell'ambito della fornitura di "Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi on-line e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2"**, CIG 799705528E (anlpa.ANPAL.Registro_Decreti.R.0000419.15-10-2020).
- 2018-2021 ▪ Attività di **Monitoraggio sull'utilizzo del "Servizio di profilazione qualitativa"** sul territorio nazionale: elaborazioni statistiche e analisi periodiche dei dati rilevati; attività di ricognizione e analisi delle metodologie e degli strumenti di profilazione elaborati e adottati nelle Regioni italiane che non hanno adottato lo strumento promosso da ANPAL; Curatela e redazione di note periodiche sui risultati del monitoraggio, del Rapporto finale di monitoraggio e di una pubblicazione di carattere internazionale su rivista ANVUR classe A (v. pubblicazioni).
- 2018-2021 ▪ **Incarico di "Referente della Comunicazione per la Struttura di ricerca 3"**: collaborazione con la Divisione VII per la revisione/aggiornamento del portale Anpal, la redazione di news e la creazione ed implementazione di contenuti web; coordinamento editoriale e curatela di pubblicazioni; attività di revisione contenutistico/strutturale di tutte le pubblicazioni realizzate dalla Struttura III, preliminare alla pubblicazione on line.
- 2017-2018 ▪ Partecipazione al **Gruppo di lavoro congiunto sui temi della profilazione qualitativa, collocamento mirato e DID online** (*costituito da Anpal, d'intesa con la Direzione generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - con rappresentanti delle Regioni e delle Province Autonome*). Nello specifico, ha partecipato alle attività volte a definire le **Linee guida per gli operatori dei Centri per l'impiego**, con particolare riferimento al flusso del percorso di attivazione dell'utente presso il Cpi e al Colloquio di orientamento di base (Deliberazione 19/2018 del CdA ANPAL).
- 2017-2021 ▪ **Contributo ricorrente alle attività di lavoro previste dall'accordo ANPAL/OCSE** sulla

ricognizione e descrizione delle politiche del lavoro attive in Italia in un'ottica di confronto internazionale.

2017-2022 ▪ **Partecipazione ricorrente alla redazione del “Rapporto annuale al Parlamento sulla Formazione continua in Italia”** in collaborazione con INAPP e Struttura II di Anpal (annualità 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019-2020, 2020-2021) (vedi Pubblicazioni).

2017-2019 ▪ **Monitoraggio e valutazione della sperimentazione dello strumento di self-assessment delle competenze realizzato dall'OCSE - “PIAAC - Formazione & Competenze on line”** - presso i Centri per l'impiego, con l'obiettivo di verificarne l'efficacia e l'utilità quale possibile strumento di profilazione qualitativa a supporto del lavoro degli operatori dei Cpi: definizione e stesura del progetto di ricerca; progettazione e realizzazione degli strumenti di monitoraggio; attività periodica di raccolta, elaborazione statistica e analisi dei dati; curatela del Rapporto finale di ricerca; attività di diffusione dei risultati (convegni, webinar, seminari).

Marzo 2011 - Dicembre 2016 **Contratto a tempo indeterminato - Collaboratore Tecnico di Ente di Ricerca (CTER), IV livello - Super 1 (C.C.N.L. Istituzioni ed Enti di Ricerca e Sperimentazioni)**

ISFOL - Istituto per lo Sviluppo della Formazione professionale dei lavoratori / INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (Corso Italia n.33, 00198 Roma)

2015 - 2016 **Dipartimento Sistemi Formativi - Gruppo “Studi, analisi e indagini sui sistemi di domanda e offerta di formazione”**

PRINCIPALI ATTIVITÀ

- **Analisi e studi sulla base dei risultati delle indagini periodiche sulla conoscenza nelle imprese e sui comportamenti formativi degli adulti** (INDACO, CVTS, AES, LFS, ecc.): approfondimenti su temi specifici nell'ambito della partecipazione formativa degli adulti (job related non formal training activity, older workers, low skilled), realizzazione di rapporti di ricerca e sintesi dei dati;
- **Partecipazione ricorrente alla redazione del “Rapporto annuale al Parlamento sulla Formazione continua in Italia”** (annualità 2013-2014, 2014-2015 e 2015-2016);
- Partecipazione alla redazione del *“National Report for the third review and appraisal cycle of the implementation of the Madrid International Plan of Action on Ageing and its Regional Implementation Strategy (MIPAA/RIS) - 2012 - 2017”* (Commitment 6 sul tema “Invecchiamento attivo e lifelong learning”);
- **Analisi e studi sul ruolo dell'apprendimento permanente nell'ambito dell'active ageing e dell'apprendimento intergenerazionale;**
- **Attività di comunicazione:** partecipazione alla redazione del Piano editoriale annuale della Struttura; raccordi con il Servizio Comunicazione Divulgazione Scientifica e l'Ufficio Stampa; gestione e implementazione delle pagine web Isfol riguardanti il proprio gruppo di ricerca, redazione di notizie, highlights, **infografiche** e statistiche in breve; coordinamento editoriale del Rapporto annuale al Parlamento sulla Formazione continua in Italia.

2011-2015 **Dipartimento Sistemi Formativi - Gruppo “Indagini sulla domanda e l'offerta di formazione”**

PRINCIPALI ATTIVITÀ E INCARICHI RICOPERTI

- Collaborazione all'**Indagine sui comportamenti formativi degli adulti - INDACO**: partecipazione al briefing per la formazione degli intervistatori, collaborazione nella fase di test del questionario, elaborazione ed analisi dei dati, redazione rapporti di ricerca e papers;
- Collaborazione alla **Intangible Assets Survey**, **indagine nazionale sugli investimenti intangibili delle imprese**: partecipazione al briefing per la formazione degli intervistatori, collaborazione nella fase di test del questionario, elaborazione statistica e analisi dei dati, redazione rapporti di ricerca e papers;
- Collaborazione con l'**Unità Operativa di coordinamento metodologico delle indagini strutturali e congiunturali sulla formazione** per la ricognizione, l'analisi e l'ottimizzazione delle attività di indagine del Dipartimento formazione;
- **Partecipazione al Gruppo di lavoro** per la realizzazione della Ricerca **“Rilevazione delle buone pratiche realizzate da imprese private per fronteggiare il problema dell'invecchiamento della forza lavoro”**, curata dalla Struttura Lavoro e Professioni dell'Isfol in collaborazione al Gruppo “Indagini sulla domanda e l'offerta di formazione” (Prot. Isfol n. 0002925.22-10-2013): impostazione della rilevazione, predisposizione dei relativi strumenti (questionari), elaborazione e analisi dei dati, redazione del Rapporto Finale di ricerca;
- **Referente per il Dipartimento Sistemi formativi** nell'ambito del **Gruppo inter-dipartimentale sull'invecchiamento attivo e la solidarietà tra le generazioni**, costituito in occasione del contributo Isfol all'Anno europeo 2012: partecipazione alle riunioni del gruppo di coordinamento

nazionale presieduto dal Dipartimento delle Politiche per la Famiglia; elaborazione di dati (Eurostat, Isfol-INDACO) per la redazione di analisi e report sulla partecipazione dei senior all'apprendimento permanente; ricerche ed analisi di buone prassi relative al tema dell'apprendimento intergenerazionale; realizzazione di filmati sulla tematica dell'active ageing e organizzazione di seminari e convegni:

- seminario internazionale "Improving working conditions: contribution to active ageing", in collaborazione con Eurofound (maggio 2012);
- Convegno Isfol "Invecchiamento della popolazione, politiche del lavoro e del life-long learning" (novembre 2012);
- **Membro del gruppo editoriale "Ricerche-formazione"**: elaborazione della Statistica del mese e della rubrica Highlights, presenti sul portale dell'Istituto; realizzazione delle pagine del portale Isfol dedicate alle attività del Gruppo di ricerca "Indagini sulla domanda e l'offerta di formazione";
- Partecipazione alla redazione del **"Rapporto finale di monitoraggio" dei piani formativi finanziati con le risorse ex Lege 236/93, nell'ambito della convenzione 2009-2011 ISFOL-Regione Umbria**.

2009-2011 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento delle politiche per la famiglia

Distacco in attuazione dell'accordo del 20/04/2009 per i compiti di cui all'art. 9 della legge 53/2000 nell'ambito dell'**assistenza tecnica** (monitoraggio, animazione, studi comparati con altre legislazioni in ambito di conciliazione lavoro famiglia) **dei progetti di cui all'art. 9 L. 53/2000 "Conciliazione lavoro famiglia"**

Attestazione di lodevole servizio (Attestazione del 14/01/2011 - Prot. DIPOFAM 0000079 P-2.56.3.5 e Lettera di ringraziamento del Capo Dipartimento per le Politiche della famiglia, del 21/12/2010- Prot. DIPOFAM 00005143 P-2.56.3.2)

PRINCIPALI ATTIVITÀ E INCARICHI RICOPERTI

- **Attività di studio, ricerca, valutazione, monitoraggio e assistenza tecnica nel campo delle azioni relative alla conciliazione del tempo di vita e di lavoro di cui all'art. 9 della legge 8 marzo 2000, n. 53:**
 - **Istruttoria e valutazione dei progetti presentati negli anni 2007, 2008 e 2009** nelle regioni di propria competenza (Calabria, Friuli-Venezia Giulia, Puglia, Sicilia, Veneto);
 - **Consulenza e supporto tecnico** ai promotori dei progetti finanziati;
 - Realizzazione di strumenti e prodotti di supporto allo svolgimento delle attività di assistenza tecnica e tutoraggio e progettazione dello strumento telematico per la presentazione delle candidature;
 - Collaborazione alla **stesura del nuovo regolamento recante "Criteri e modalità per la concessione dei contributi di cui all'art. 9 della legge 8 marzo, 2000, n. 53"** e del relativo **"Avviso di finanziamento per il 2011"** (redazione della normativa secondaria di riferimento);
 - Elaborazione del **Progetto di monitoraggio qualitativo dei progetti finanziati negli anni 2007-2009;**
 - **Condizione di interviste a testimoni privilegiati** e redazione del rapporto di analisi;
 - **Gestione della banca dati dei progetti finanziati** ed elaborazione delle informazioni ivi contenute per la predisposizione di rapporti di analisi e di studio sui temi dell'organizzazione del lavoro;
 - Collaborazione alla gestione del **Procedimento di chiusura dei progetti art.9 L.53/00 finanziati negli anni 2007, 2008, 2009**, attraverso: analisi comparative tra le azioni ammesse, finanziate e rendicontate (redazione schede di chiusura); valutazioni di congruità dei rendiconti finanziari dei progetti (redazione del Quadro comparativo/consuntivo); preparazione dei Decreti di revoca dei finanziamenti;
 - Relatore al convegno "Buone prassi e reti territoriali per le Pari opportunità in Emilia Romagna" del 30/06/2010 organizzato da IAL CISL Emilia-Romagna.

2009 Struttura per le attività e le relazioni internazionali dell'ISFOL

PRINCIPALI ATTIVITÀ E INCARICHI RICOPERTI

- Collaborazione alla **progettazione del sito web della struttura** (www.transnazionalita.it);
- Partecipazione alla redazione del **Rapporto sulla National follow-up to the UNECE Regional Implementation Strategy (RIS) for the Madrid International Plan of Action on Ageing (MIPAA)** - in collaborazione con l'Area "Ricerca sui sistemi del lavoro": ricerca documentale sul contributo del Terzo settore all'inclusione socio-lavorativa degli anziani e interviste a testimoni privilegiati per la

redazione del Commitment 2 “To ensure full integration and participation of older persons in society”;

- Collaborazione con il Dipartimento delle Politiche della Famiglia - Presidenza del Consiglio dei Ministri - per l'individuazione di buone pratiche territoriali nell'ambito della tematica conciliazione vita-lavoro e la predisposizione della documentazione presentata al seminario **“Iniziativa regionali per una migliore conciliazione famiglia-lavoro e per una solidarietà intergenerazionale: esempi delle regioni italiane”**, svoltosi a Bruxelles il 27 marzo 2009.

2001-2009 Struttura Nazionale di Supporto dell'Iniziativa comunitaria Equal (SNS Equal - Isfol)

Struttura certificata UNI EN ISO 9001:2000

PRINCIPALI ATTIVITÀ E INCARICHI RICOPERTI

▪ Assistenza tecnica alle Partnership di sviluppo (PS) Equal:

- Tutoring alle PS settoriali e geografiche dell'Asse Imprenditorialità finanziate nella prima e nella seconda fase di Equal (per un totale di 39 PS): consulenza in fase di progettazione, riformulazione e realizzazione dei programmi di lavoro nazionali, per la compilazione dei formulari di candidatura e dei formulari di ammissione all'Azione 2;
- Attività di supporto alle PS per la ricerca dei partner transnazionali e per la definizione degli Accordi di cooperazione transnazionale, nonché per la progettazione e la realizzazione dei programmi di lavoro transnazionali;
- Attività di monitoraggio qualitativo nell'ambito dei progetti dell'Asse Imprenditorialità e identificazione di buone prassi per i gruppi di lavoro nazionali ed europei;
- Cura dei rapporti con l'Autorità di gestione dell'IC, attraverso attività di supporto, consulenza ed assistenza su specifiche problematiche, criticità ed esigenze poste dalle PS e dal Ministero del Lavoro, relativamente a procedure, programmi ed azioni connesse all'Iniziativa;
- Valutazione dei piani di lavoro delle PS e delle cordate di PS; redazione dei rapporti di fine attività e di pareri di congruità tra i piani di lavoro proposti per l'ammissione all'Azione 1 dell'Iniziativa e le finalità concretamente realizzate.

▪ Assistenza tecnica al lancio dell'Azione 3 e animazione tematica nazionale

- Collaborazione alla realizzazione del “Borsino per i contatti telematici” e alla progettazione/realizzazione di riunioni di clearing house finalizzate alla costituzione delle cordate di PS;
- Collaborazione alla realizzazione del Progetto di Animazione dell'Asse Imprenditorialità;
- Individuazione e analisi dei temi e dei sottotemi per l'aggregazione in cordate delle PS dell'Asse Imprenditorialità.
- Coordinamento di gruppi tematici sulla “Responsabilità Sociale delle Imprese” nell'ambito degli incontri delle Reti Tematiche Nazionali dedicate allo Sviluppo dell'Economia Sociale (Roma 12-13 giugno 2006 e Milano 10 ottobre 2006);
- Redazione del report “EQUAL AZIONE 3 - Incontro Rete Tematica Nazionale - Asse Imprenditorialità”, sul tema della responsabilità sociale d'impresa.

▪ Attività a sostegno diretto dell'Autorità di gestione dell'IC Equal (Ministero del Lavoro e Politiche Sociali)

- Collaborazione alla Programmazione della II fase dell'Iniziativa (DOCUP – Cap. 3, par. 3.2, e Cap. 4, par. 4.1 e 4.2);
- Partecipazione al Gruppo di lavoro Assistenza Tecnica (A.T.) per la certificazione ISO 9001:2000 della SNS e la predisposizione della relativa procedura;
- Predisposizione di documenti tecnici e strumenti di supporto nell'ambito di riunioni, eventi di visibilità e seminari per conto dell'AdG;
- Redazione di documenti periodici consuntivi delle attività previste dall'Iniziativa Comunitaria (Consuntivi delle Attività);
- Collaborazione alla stesura del “Rapporto Annuale di Esecuzione - Anno 2007” (par. 4.1.5 “Condivisione dei dati e dei risultati delle PS a livello europeo”);
- Redazione di un contributo tematico sulle politiche attive del lavoro sperimentate dalle PS finanziate sull'Asse Imprenditorialità, finalizzato alla predisposizione del Rapporto di Monitoraggio del Piano d'Azione Nazionale contro la povertà e l'esclusione sociale 2003-2005.

▪ Monitoraggio qualitativo

- Collaborazione all'elaborazione del progetto esecutivo di monitoraggio qualitativo, degli strumenti di rilevazione telematica, dello strumento di visita in loco, della guida alla compilazione dello strumento telematico e della guida alla compilazione dello strumento di visita in loco;
- Rilevazione telematica periodica dei dati e consulenza alle PS per il corretto inserimento delle informazioni;

- Visite in loco alle PS alla presenza del partenariato, dei beneficiari finali e dei referenti regionali, con interviste ai soggetti interessati e redazione dei rapporti di visita;
- Redazione dei Rapporti intermedi e finali di Monitoraggio qualitativo;
- Analisi qualitativa e quantitativa dei dati emersi dalla prima rilevazione telematica e dalle visite in loco
- Redazione della "Il Informativa sul Monitoraggio qualitativo delle PS settoriali e geografiche al 30 settembre 2004": introduzione metodologica; analisi degli interventi sperimentati dalle PS settoriali e geografiche dell'Asse Imprenditorialità; allegato statistico; coordinamento editoriale.
- **Gruppo tematico nazionale/europeo**
 - Coordinamento del gruppo europeo "Sviluppo Locale - Economia Sociale", per il mainstreaming in tema di social economy
 - Partecipazione alla progettazione e conduzione del *Learning seminar* "Come può contribuire l'Economia Sociale allo Sviluppo Locale", tenutosi a Tivoli il 4 e 5 dicembre 2006.
- **Attività di capitalizzazione e mainstreaming**
 - Identificazione di buone pratiche realizzate dai Partenariati
 - Redazione del volume "EQUAL: idee, esperienze e strumenti nelle buone pratiche dei Partenariati di Sviluppo" - EQUAL - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - ISFOL - FSE, anno 2005 (pagg. 21-22, 93-94, 128-129, 178-179)
 - Partecipazione al Tavolo Tecnico Nazionale sulle Buone Prassi
 - Programmazione e organizzazione del workshop "Il territorio: una risorsa per lo sviluppo", Roma 7-8 marzo 2005 - Evento finale "Equal: idee all'opera";
 - Collaborazione alla creazione del Catalogo prodotti delle PS Equal accessibile online.
- **Redazione di rapporti di studio, analisi e note tecniche**
 - Rapporti di analisi e studio sui temi specifici dell'Asse Imprenditorialità;
 - Indagine qualitativa sui risultati dell'Iniziativa, con interviste ai beneficiari delle sperimentazioni (risultati pubblicati nel volume "Storie di Equal - la voce dei protagonisti", Isfol, anno 2008);
 - Collaborazione alla redazione del Rapporto Isfol 2006: articolo "I bilanci sociali nei partenariati Equal" (pagg. 269-270);
 - Collaborazione alla redazione della Newsletter n.1 2005 dell'ISFOL;
 - Redazione della nota informativa "Il contributo di Equal all'inclusione sociale e lavorativa degli immigrati" per la partecipazione dell'Isfol alla Fiera "Aza Mataotra" - Modena, 16-18 dicembre 2005;
 - Membro del gruppo redazionale della newsletter telematica EqualItaliaNews;
 - Collaborazione alla redazione del documento "L'empowerment nelle sperimentazioni dei Partenariati di Sviluppo Equal", presentato al seminario "Equal - idee e buone pratiche per il nuovo Fondo sociale europeo", Roma, 21 febbraio 2008.
- **Partecipazione a seminari e convegni**
 - Ha rappresentato la SNS Equal in occasione di seminari e convegni in qualità di relatrice:
 - Seminari per la presentazione de "Le azioni di accompagnamento e assistenza tecnica in ambito nazionale";
 - Seminari dedicati alle PS geografiche per la presentazione de "Le azioni di accompagnamento e assistenza tecnica in ambito regionale"
 - Seminari per la presentazione de "Le Esperienze di Equal nel racconto dei protagonisti"
 - Ecc.

1992-2001 Contratto a tempo indeterminato - VI livello (C.C.N.L. Metalmeccanici)

Infobyte S.p.A. (Via della Camilluccia 67, 00135 Roma)

Comunicazione integrata, Multimedia, Realtà Virtuale, Internet

- Dal 1992 al 1996 è membro della redazione e svolge attività di ricerca, controllo ed elaborazione dei contenuti multimediali dei prodotti dell'azienda (redazione di testi, realizzazione e/o selezione di immagini, filmati, audio, musiche e altro).
- Dal 1996 svolge l'attività di Capo Progetto, occupandosi del coordinamento del team produttivo per la realizzazione di CD-Rom e Siti Internet, nonché della gestione delle relazioni con il cliente.

1998-2000 Collaborazione coordinata e continuativa

ECIPA LAZIO (Via Ostiense 131, Roma)

Ente di formazione professionale ed imprenditoriale della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della piccola e media impresa (CNA) di Roma

- Realizzazione e gestione di supporti multimediali alla progettazione di attività formative (interventi di Fondo

Sociale Europeo).

1990-1992 Collaborazione coordinata e continuativa

CONSEL SISTEMI, servizi informatici – Roma

Impresa privata specializzata in realizzazione e vendita di pacchetti software per la gestione aziendale

- Promozione vendite, gestione clienti

1988-1989 Collaborazione coordinata e continuativa

Arte Studio - Roma

Impresa privata di allestimento mostre e fiere

- Collaborazione saltuaria per la realizzazione di allestimenti di mostre e fiere; demo sulle applicazioni multimediali installate come supporto alle esposizioni.

ISTRUZIONE

2009 Diploma di Laurea in Scienze della Comunicazione (vecchio ordinamento)

109/110

Università degli Studi di Roma “La Sapienza” - Facoltà di Scienze della Comunicazione

Corso di Laurea quinquennale con indirizzo Comunicazione d'Impresa

FORMAZIONE

Corsi di durata superiore a 5gg con verifica finale e certificazione

- **Themes 1 - Issues of Government** presso SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione - Presidenza del Consiglio dei Ministri (Febbraio-Giugno 2021 – 54 ore)
- **Writing skills** presso SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione - Presidenza del Consiglio dei Ministri (Aprile-Luglio 2020 - 46 ore)
- **Soft skills** presso SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione - Presidenza del Consiglio dei Ministri (Ottobre 2019-Marzo 2020 - 95 ore)
- **Analisi e valutazione delle politiche pubbliche** presso SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione - Presidenza del Consiglio dei Ministri (Ottobre 2018 - 40 ore)
- **Software di analisi statistica dei dati - SPSS - livello base** presso ISFOL (Gennaio-Febbraio 2017 - 6 giornate da 3 ore)
- **Corso SAS Statistica 1 (introduzione alla statistica e all'analisi di regressione) e Statistica 2 (Analisi della varianza e della regressione)** presso SAS Institute - Servizio Formazione (28,29,30 Settembre 2011 e 24,25,26 Ottobre 2011)
- **Corso di lingua inglese B2 Upper-Intermediate** presso The British Institute of Rome (Dicembre 2011)

Corsi di durata uguale o inferiore a 5gg con verifica finale e certificazione

- **Corso di formazione per aggiornamento lavoratori ai sensi degli articoli 36 e 37 del decreto lgs 81/08** presso ANPAL a cura di Archè S.c. a r.l. (6 ore, 12/12/2022)
- **Corso Base obbligatorio in materia di Data Protection su piattaforma MyLearning** (2 ore, maggio 2020).
- **Corso di formazione generale e specifica per lavorator**, presso Anpal a cura di GI one S.p.A. (12 ore, aprile 2019)
- **Corso SAS Analisi Multivariata e Cluster Analysis** presso SAS Institute - Servizio Formazione (16,17,18 Novembre 2011 e 6,7 Dicembre 2011)
- **PCM (Project Cycle Management) - Concetti e strumenti per la gestione dei progetti integrati** presso ISFOL (11-12 e 26-27 Maggio 2005)
- **Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2000** presso ISFOL a cura di Gruppo Soges (5 Febbraio, 3 Novembre 2003)
- **Metodologia GOPP (Goal Oriented Project Planning) - Progettazione di interventi “multiattore”;** Elaborazione di modelli, strumenti e metodologie per la progettazione e la conduzione di incontri interattivi di Assistenza Tecnica, presso ISFOL a cura di Federico Bussi (15 -16 Ottobre e 19-21 Novembre 2002)

Corsi di durata uguale o inferiore a 5gg con attestato di frequenza

- **Corso di formazione su La protezione dei dati personali e il sistema di trattamento di ANPAL, accountability e misure di sicurezza tecniche** (12/03/2024)
- **Corso di formazione su La nuova privacy policy di ANPAL a tutela delle politiche attive del lavoro, accountability e rispetto del GDPR** del 5/10/2023.
- **Gestione dei gruppi di lavoro - Facilitazione** presso ISFOL (Settembre- Ottobre 2012)

▪ **Gestione contenuti Web, Formazione sull'uso e l'amministrazione del CMS d'Istituto PLONE** presso ISFOL a cura del Servizio per la Comunicazione e la divulgazione scientifica (29 Maggio-14 Giugno 2012)

▪ **I DSA - Disturbi specifici di Apprendimento: Dislessia, Disgrafia, Disortografia, Discalculia - Corso di formazione riconosciuto dal Ministero della Pubblica Istruzione - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio, con Decreto 170/2011** presso 53° Circolo Didattico "R. Merelli" (15, 21 Febbraio, 6, 15 e 28 Marzo 2012)

Altri corsi di durata uguale o inferiore a 5gg

- Corso di formazione. **Nuovo protocollo Anpal KeySuite** - ANPAL, 8 febbraio 2022
- Corso di formazione **sulla sicurezza generale e specifica per lavoratori** - ANPAL, 14 maggio 2022 (intera giornata)
- Corso di formazione su **La legislazione italiana in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro** – ANPAL (5-6 marzo 2019)
- **Corso "Reportistica avanzata e Analisi dati (Qlik Sense)"** presso ANPAL sede Via Fornovo (6, 13, 20 maggio e 10 giugno 2019)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Gli studi universitari nelle scienze della comunicazione, i corsi frequentati presso la SNA (soft skills e public speaking), il lavoro di gruppo svolto in contesti differenziati, l'esperienza nella conduzione di interviste e i numerosi viaggi in paesi lontani le hanno permesso di acquisire capacità e competenze relazionali, di lavorare in squadra, anche gestendo singoli gruppi di lavoro, e di comunicare con efficacia, parlare in pubblico, gestire e consolidare le relazioni pubbliche ed istituzionali.

Competenze organizzative e gestionali

I corsi sulla gestione dei gruppi e le tecniche di facilitazione, il ruolo di referente per la comunicazione per la Struttura di ricerca III di Anpal, il coordinamento dell'attività di referaggio, l'esperienza nella conduzione di gruppi di animazione tematica e il coordinamento di team produttivi per la realizzazione di CD-Rom e Siti Internet le hanno permesso di affinare capacità e competenze organizzative, capacità di ideazione, progettazione, programmazione e pianificazione delle attività, nonché capacità di gestione del tempo rispetto delle scadenze dei progetti ed al perseguimento degli obiettivi.

Competenze professionali

Possiede esperienza e competenza in attività di consulenza, assistenza tecnica, tutoraggio, monitoraggio e valutazione di progetti ed iniziative nazionali e comunitarie (nonché nella realizzazione degli strumenti e dei prodotti necessari per lo svolgimento delle attività di assistenza tecnica); elevata esperienza nella conduzione di interviste e nell'animazione tematica, con l'utilizzo di specifiche tecniche di gestione dei gruppi che richiedono predisposizione all'ascolto e capacità interpretative; possiede discrete capacità nell'elaborazione e nell'analisi di dati (SPSS); competenze e capacità nel coordinamento editoriale di volumi di varia natura; competenze nella progettazione e gestione di pagine web/siti internet/portali; competenze in campo fotografico e nella comunicazione mediale.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Buona conoscenza degli ambienti Ms-Dos e Windows
- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Buon utilizzo di programmi per la gestione e l'elaborazione di dati (SPSS)
- Buona conoscenza di programmi di grafica avanzati, tra i quali Photoshop e Lightroom
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale
- Discreta conoscenza del linguaggio HTML e buon utilizzo dei maggiori applicativi per la realizzazione di pagine Web
- Ottimo utilizzo dei principali social network

Altre competenze

Buone capacità e competenze nel campo della fotografia acquisite attraverso corsi di fotografia digitale e di post-produzione fotografica presso l'UPTER - Università Popolare di Roma e la Scuola "Parioli Fotografia".

Patente di guida

Patente di tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Nazionali e internazionali

1. L. Agneni, G. Linfante, C. Micheletta, V. Tersigni, [Programma Gol, Lo strumento per l'assessment qualitativo. La definizione del profilo dei beneficiari, nota n. 8/2023](#) (Collana Focus Anpal n. 162).
2. C. Micheletta, Parte 1, par. 1.5 "La formazione quale strumento per il reinserimento lavorativo. Le evidenze emerse dal monitoraggio del Servizio di profilazione qualitativa nei CPI", introduzione e par. 1.5.2, in AA.VV., XXII Rapporto sulla formazione continua in Italia - Annualità 2020-2021, Anpal 2022, in corso di pubblicazione.
3. C. Micheletta, Parte 1, par. 2.1 "L'investimento delle imprese in competenze digitali. Un confronto con l'Europa", in AA.VV., XX/XXI Rapporto sulla formazione continua in Italia (Annualità 2018-2019-2020) - Collana Biblioteca Anpal, n. 20, 2021.
4. C. Micheletta, cap. 5 "Aspettative, risorse e difficoltà nei processi di ricerca del lavoro", cap. 6 "Il ruolo degli operatori: la lettura dei bisogni", "Conclusioni", in L. Agneni, C. Micheletta, V. Tersigni (a cura di), L'orientamento di base e la profilazione qualitativa - Rapporto 2020, Collana Biblioteca Anpal n. 15.
5. C. Micheletta, cap. III "Main findings emerging from the qualitative profiling service" e cap. V "Conclusion", in AA.VV., "Qualitative Profiling in Practice: The Italian Public Employment Services Experience", in "World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal of Economics and Management Engineering, Vol:15, No:1, 2021.
6. L. Agneni, C. Micheletta, V. Tersigni, *L'orientamento di base e la profilazione qualitativa*, nota periodica n.2 - Collana Focus Anpal, n. 88, Novembre 2020 - pp. 7-10.
7. L. Agneni, C. Micheletta, V. Tersigni, *L'orientamento di base e la profilazione qualitativa*, nota periodica n.1 - Collana Focus Anpal, n. 79, Luglio 2020 - pp. 7-11.
8. C. Micheletta, parr. 1.1.3 "La partecipazione formativa job-related nei contesti non formali" e 1.1.3.2 "Approfondimenti sui dati nazionali", in AA.VV. XIX Rapporto sulla formazione continua - Annualità 2017-2018 - Collana Biblioteca Anpal, n. 13, ottobre 2019.
9. C. Micheletta, par. 1.1 "Il contesto di riferimento", cap. 6 "Interessi e obiettivi di carriera", par. 8.3 "La fase di compilazione", par. 8.4 "L'utilità di PIAAC online", in L. Agneni, G. Linfante, C. Micheletta (a cura di), PIAAC Formazione & competenze online nei Centri per l'impiego - Collana Biblioteca Anpal, n. 4, 2019.
10. C. Micheletta, par. 1.2.1, "I comportamenti formativi delle imprese italiane", in AA.VV. XVIII Rapporto sulla formazione continua - Annualità 2016-2017 - Collana Biblioteca Anpal, n. 1, gennaio 2018.
11. C. Micheletta, par. 1.1 "La partecipazione formativa in Europa: la posizione dell'Italia", "La partecipazione formativa in Italia", in AA.VV., XVII Rapporto sulla Formazione Continua in Italia - Annualità 2015-2016 - Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Isfol 2017.
12. C. Micheletta, par. 3.6. "Commitment 6: The furthering of learning throughout the whole lifespan and the adaptation of the educational system in response to the

- change in the economic, social and demographic conditions*", in AA.VV., "Monitoring Report for Italy on the Regional Implementation Strategy (RIS) of the Madrid International Plan of Action on Ageing (MIPAA) - 2012-2017" - Inapp 2017.
13. C. Micheletta, cap. 6 *"La crisi e il sistema produttivo italiano"* e par. 5.4 *"La durata degli effetti economici delle attività di investimento"*, in "Intangible Assets Survey - I risultati della Rilevazione statistica sugli investimenti intangibili delle imprese", Inapp 2017.
 14. C. Micheletta, par. 5.3 *"L'accesso alle opportunità formative degli adulti occupati a bassa qualificazione"* e par. 6.5.2 *"Strategie formative nelle grandi imprese. Ipotesi di lettura sulla base di evidenze empiriche"*, in XVI Rapporto sulla formazione continua - Annualità 2014-2015; Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Isfol 2016.
 15. C. Micheletta, par. 5.2 *"Il coinvolgimento dei lavoratori senior nelle attività formative offerte dalle grandi imprese. I dati INDACO-CVTS"* e par. 5.3 *"Le iniziative attivate dalle grandi imprese italiane per lo sviluppo delle competenze dei lavoratori over 50"*, in "L'Age management nelle grandi imprese italiane - I risultati di un'indagine qualitativa", Isfol 2015.
 16. C. Micheletta, par. 2.3 *"Approfondimenti sui dati nazionali"* e par. 2.1 *"Premessa metodologica"* (con V. Tersigni), cap.2 *"La formazione degli adulti nei risultati dell'indagine Adult Education Survey"*, in "XV Rapporto sulla Formazione Continua - Annualità 2013-2014", Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Isfol 2015.
 17. C. Micheletta, *"Conservare e innovare le competenze: due esperienze di apprendimento intergenerazionale"*, in Formamente, la rivista del Lifelong Learning - Anno 9 - Numero 1 - rivista quadrimestrale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali - D.G. per le politiche attive e passive del lavoro, Roma, 2013.
 18. C. Micheletta, capp. 2, 3, 4, 5 e 9, Isfol Research Paper 6. *Caratteristiche strutturali ed evoluzione dell'offerta di formazione aziendale nel periodo 2005-2010: dati INDACO-CVTS/ISFOL*, Roma 2013.
 19. Angotti R., Belmonte S., Micheletta C., *"La partecipazione degli adulti alle attività di apprendimento"*, in: Isfol, L'anno europeo dell'invecchiamento attivo e della solidarietà tra le generazioni: spunti di riflessione, Roma, Isfol, 2012 (Isfol Working Paper, 1), pp. 6-10.
 20. Angotti R., Micheletta C., *"Forme e modalità della partecipazione dei senior all'apprendimento permanente sulla base dei dati Isfol INDACO 2010-2011"*, in: FOP, Formazione Orientamento Professionale, Numero monografico "Invecchiamento attivo: integrazione lavorativa e sociale della popolazione anziana", Anno 11, N. 6, Novembre-Dicembre 2011, pp. 42-61.
 21. *Reporting on National follow-up to the UNECE Regional Implementation Strategy (RIS) for the Madrid International Plan of Action on Ageing (MIPAA)*, (par. 4.2. Integration and participation of older persons, pagg. 20-24), Novembre 2008 - Paper on-line (www.monitoringris.org/index.php?id=6).
 22. ISFOL, Roma 2008 *"Storie di Equal - La voce dei protagonisti"* (Scenario di riferimento pagg. 9-18; Ricooperati pagg. 91-112; autrice delle fotografie presenti nel testo).
 23. ISFOL - FSE - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, anno 2008 *"Dalle sfide alle opportunità - Un bilancio di Equal in Italia 2001-2008"* (Cap. 2 - paragrafo 2.8 pagg. 67-68 e 70-71).
 24. ISFOL, Rapporto 2006 (paragrafo 3.4.4, articolo "I bilanci sociali nei partenariati Equal", pagg. 269-270).
 25. ISFOL - Collana Temi e Strumenti, anno 2006 *"Accogliere e Integrare: esperienze Equal in tema di Immigrazione"* (grafici e tabelle in Cap. 3; revisione dei testi).
 26. ISFOL, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, FSE, anno 2006 *"EQUAL: idee, esperienze e strumenti nelle buone pratiche dei Partenariati di Sviluppo - EQUAL"* (pagg. 93-94, 128-129, 178-179).
 27. Osservatorio ISFOL - Anno XXVI - N. 1, Gennaio-Febbraio 2005 (Cap. Iniziative Comunitarie, articolo "Equal e il progetto di Monitoraggio qualitativo" (pagg. 125-136).
 28. Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - ISFOL - FSE, anno 2005 *"Compendium Iniziativa Comunitaria Equal II fase - EQUAL"* (Cap. La seconda fase di Equal - paragrafo "Qualche dato" pagg. 15-19; Cap. Partnership di Sviluppo Settoriali pagg. 100-111, 298-300, 339-340, 347).
 29. Unione Europea/FSE - Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale - ISFOL - anno 2003 *"Reportage Equal 2001-2003 - obiettivi, protagonisti, strategie"* (elaborazione dati, grafici e tabelle).
 30. Unione Europea/FSE - Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale - ISFOL - anno 2003 *"Compendium Iniziativa Comunitaria Equal 2001-2003 - Le Partnership di Sviluppo settoriali"*

e geografiche dell'Asse Imprenditorialità - (Cap. "Imprenditorialità – uno scenario che cambia - introduzione alla normativa di settore" pagg. 29-37; Cap. "Partnership di Sviluppo Settoriali" pagg. 43-46, 49-50; Cap. "Partnership di Sviluppo Geografiche" pagg. 77-86, 103-106, 125-128, 155-168; elaborazione dati, grafici e tabelle).

31. Unione Europea/FSE - Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale - ISFOL - anno 2003 "Compendium Iniziativa Comunitaria Equal 2001-2003 - Le Partnership di Sviluppo settoriali e geografiche" (pagg. 61-64, 67-68, 191-200, 285-288, 391-394, 527-536, 563-566; elaborazione dati, grafici e tabelle).
32. "Istituto di Sviluppo per la Formazione Professionale dei Lavoratori – Creata una struttura di supporto dell'iniziativa comunitaria Equal" in "E-Go – La Rete della Solidarietà" - Equal - PS IT-G-SIC-075, anno 2003.
33. "Adapt in Rete", Cd-Rom - anno 2002 (realizzazione della progettazione interattiva; "glossario dei termini").

Attività di coordinamento editoriale e curatela

1. L. Agneni, C. Micheletta, V. Tersigni (a cura di), L'orientamento di base e la profilazione qualitativa - Rapporto 2020, Collana Biblioteca Anpal n. 15 (ISBN 978-88-31264-14-3).
2. AA.VV., "Qualitative Profiling in Practice: The Italian Public Employment Services Experience", in "World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal of Economics and Management Engineering, Vol:15, No:1, 2021 (ISNI:0000000091950263 - Rivista ANVUR - 2010-376X)
3. L. Agneni, C. Micheletta, V. Tersigni, *L'orientamento di base e la profilazione qualitativa*, nota periodica n.2 - Collana Focus Anpal, n. 88, Novembre 2020 (ISSN 2724-5551)
4. L. Agneni, C. Micheletta, V. Tersigni, *L'orientamento di base e la profilazione qualitativa*, nota periodica n.1 - Collana Focus Anpal, n. 79, Luglio 2020 (ISSN 2724-5551)
5. L. Agneni, G. Linfante, C. Micheletta (a cura di), PIAAC Formazione & competenze online nei Centri per l'impiego - Collana Biblioteca Anpal, n. 4, 2019 (ISBN 978-88-31264-03-7)

Report - Rapporti tecnici - Note metodologiche - Atti amministrativi

1. Rapporto di monitoraggio qualitativo, L. Agneni, C. Micheletta, V. Tersigni, *Lo strumento per l'Assessment qualitativo - La definizione del profilo dei beneficiari*, 2022
2. F. Carta, F. D'Arista, C. Micheletta, *Reti dei servizi territoriali e modelli di attuazione del Percorso 'Lavoro e Inclusione'*, 2022
3. C. Micheletta, cap. 1 "L'assessment iniziale", par. 2.1 "Le dimensioni indagate, Sezione A - Condizione lavorativa", cap. 4 "Gli esiti dell'assessment: punteggi e percorsi", cap. 5 "L'output dell'assessment iniziale", in L. Agneni, G. Linfante, C. Micheletta (a cura di), *L'Assessment dei beneficiari GOL - Indicazioni operative per la profilazione qualitativa*, 2022, [ANPAL Docs, Manuali](#).
4. L. Agneni, C. Micheletta, V. Tersigni "La profilazione qualitativa degli utenti dei centri per l'impiego. Identikit dei percettori del Reddito di Cittadinanza" - VI Convegno SISEC "Il lavoro della transizione - Tecnologia, politiche ed ecologia del lavoro nel XXI secolo", 8-11 Giugno 2022
5. L. Agneni, C. Micheletta, V. Tersigni "L'Assessment dei beneficiari del programma GOL. Metodologie e strumenti per la profilazione qualitativa degli utenti dei Centri per l'impiego" - XV Conferenza ESPAnet 2022 - La sfida del PNRR. La ricostruzione del welfare e le dinamiche della complessità, Bari, 1 - 3 settembre 2022
6. Nuovo strumento di assessment per la profilazione qualitativa degli utenti dei Cpi (Programma GOL) presentato al Comitato Direttivo GOL - Gruppo di lavoro "Assessment/Profiling" ([Deliberazione del Commissario straordinario n. 5 del 9 maggio 2022 - Allegato B](#) - Strumenti per l'attuazione dell'assessment - Profilazione qualitativa (versione in italiano e versione in tedesco, in collaborazione con Laura Agneni e Vincenza Tersigni)
7. Nota tecnica per la proposta della "Schermata di riepilogo per l'operatore che conduce il colloquio di assessment", presentata al Comitato Direttivo GOL - Gruppo di lavoro "Assessment/Profiling" - 2021
8. Nota tecnica sulla "Logica valutativa dello strumento di profilazione qualitativa" presentata al Comitato Direttivo GOL - Gruppo di lavoro "Assessment/Profiling" - 2021
9. Nota tecnica sul "Processo di Assessment degli utenti del Programma GOL", presentata al Comitato Direttivo GOL - Gruppo di lavoro "Assessment/Profiling" - 2021
10. Linee Guida alla conduzione del colloquio/intervista e all'uso del nuovo questionario di assessment (Vademecum) - Materiale informativo e tecnico per la formazione degli operatori dei Cpi sul nuovo processo di Assessment in GOL - 2021

11. Nota tecnica per il Commissario straordinario ANPAL sullo stato dell'arte delle attività relative alla "Profilazione qualitativa degli utenti dei Centri per l'impiego", metodologia e strumenti (giugno 2021)
12. Report di sintesi delle misure di politica attiva realizzate nelle regioni Liguria e Molise e della P. A. di Trento – Progetto Repertorio Politiche attive regionali - 2021
13. Report di analisi delle "Schede di politica attiva" relative alle Misure "Incentivi al mantenimento dell'occupazione" e "Supporto alla creazione d'impresa e all'imprenditorialità" - confronto tra le strategie messe in atto nelle diverse amministrazioni - Progetto Repertorio Politiche attive regionali – 2021
14. P. Checcucci, R. Fefè (a cura di), *Politiche per l'invecchiamento attivo nel Ministero del lavoro e delle politiche sociali (MLPS): quali possibili obiettivi? - I risultati di una consultazione con i referenti dell'amministrazione e con gli stakeholders della società civile*, Dicembre 2021
15. C. Micheletta, "PIAAC Education & Skills Online to profile jobseekers' skills" - Sixth PIAAC International Conference - Rome, 29 January 2020 - Paper di presentazione dei risultati della Sperimentazione di PIAAC online nei Centri per l'impiego, 2020
16. Report regionali sull'esito della Sperimentazione di PIAAC online a livello locale (4 report: Abruzzo, Friuli-Venezia Giulia, Liguria e Sicilia), 2020
17. EXECUTIVE SUMMARY, in italiano ed in inglese, del Rapporto "PIAAC - Formazione & competenze Online nei Centri per l'impiego. I risultati della sperimentazione", 2020.
18. L. Agneni, F. Carta, F. D'Arista, C. Micheletta, "Profilazione e Digital Skills nell'Industria 4.0: un'accurata valutazione delle competenze tecnologiche per la riqualificazione ed il reinserimento lavorativo" - Paper Espanet 2019 - Sessione 6 – Industria 4.0 e innovazione sociale. Gli effetti del cambiamento tecnologico su occupazione, cittadinanza e vita quotidiana – Urbino, 19-21 settembre 2019.
19. Questionario di gradimento per gli utenti e Questionario per gli operatori dei Centri per l'impiego - *Sperimentazione PIAAC online 2017/18*
20. Rapporto per l'Italia sul terzo ciclo di monitoraggio e valutazione dell'attuazione del Piano di azione internazionale di Madrid sull'invecchiamento e la sua strategia regionale (MIPAA/RIS): 2012-2017, Roma, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, 2017. Isfol OA: <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/1237>.
21. Micheletta, C., Tersigni, V. Primi risultati della Rilevazione statistica sugli investimenti intangibili delle imprese. I dati, 2013, ISFOL 2015 (documentazione tecnica – ISFOL OA)
22. Angotti R., Del Cimmuto A., Filosa G., Infante V., Micheletta C., Silvi E, L'Offerta di Formazione Professionale regionale in Italia. I risultati dell'Indagine ISFOL-OFP, Roma, Isfol, aprile 2014. (documentazione tecnica ISFOL OA)
23. Report di Monitoraggio Qualitativo al 22 Dicembre 2010 (Progetti ex art. 9 L.53/2000 - scadenze 2007/2008/2009) - Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della famiglia - Anno 2010
24. Contributo tematico per la predisposizione del Rapporto di monitoraggio del Piano d'Azione Nazionale contro la povertà e l'esclusione sociale 2003 – 2005 (Luglio 2005)
25. Programma di Iniziativa Comunitaria (DOCUP), approvato dal Comitato di Sorveglianza il 12/04/2004 (Capitolo 3 - par. 3.2 e Capitolo 4 - par. 4.1 e 4.2)
26. Informativa sul monitoraggio qualitativo delle PS settoriali e geografiche (al 30 settembre 2004), approvata dall'Autorità di Gestione dell'I.C. Equal, presentata e consegnata nell'ambito dell'incontro con le Regioni tenutosi a Roma il 17 novembre 2004 (Introduzione metodologica pagg. 2-4; Cap. 1. Le PS Settoriali, paragrafo 1.3 Asse Imprenditorialità, pagg. 9-10, pag. 46; Cap. 2. Le PS Geografiche, paragrafo 2.4.3 pag. 35, paragrafo 2.7.3 pagg. 46-47, paragrafo 2.11.3 pag. 67, paragrafo 2.16.3 pagg. 89-90, paragrafo 2.17.3 pagg. 95-96; Allegato - Grafici - Beneficiari finali coinvolti e loro condizioni rispetto al mercato del lavoro), anno 2004
27. Progetto di Monitoraggio Qualitativo - SNS Isfol, Febbraio 2003

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Roma, 12 luglio 2024

Camilla Micheletta*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, co. 2, D.Lgs. n. 39/1993

Si rilascia il presente cv ai fini della pubblicazione dello stesso sul portale INAPP

