

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome Claudio Bensi

Data di nascita 2/4/1966

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Data Novembre 2023 – 2024

Datore di lavoro INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche), Roma (Italia)

Posizione ricoperta Primo tecnologo

Ambito professionale Ricerca, mercato del lavoro

Principali attività Ricerca e diffusione

Data 2021 – 2023

Datore di lavoro INAPP, Roma (Italia)

Posizione ricoperta Capo Ufficio stampa

Ambito professionale Informazione, comunicazione

Principali attività Cura e gestione delle attività di informazione dell'Istituto

Data 2015 – 2020

Datore di lavoro INAPP, Roma (Italia)

Posizione ricoperta Responsabile del Servizio per la comunicazione e la divulgazione scientifica

Ambito professionale Informazione, comunicazione, divulgazione

Principali attività Gestione e coordinamento delle attività di comunicazione dell'Istituto

Data 2015 – 2017

Datore di lavoro INAPP, Roma (Italia)

Posizione ricoperta Capo ufficio stampa

Ambito professionale	Informazione, Comunicazione
Principali attività	Cura delle attività di informazione dell'Istituto
Data	2012 – 2014
Datore di lavoro	ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori)
Posizione ricoperta	Coordinatore del gruppo per la gestione del portale e l'informazione multimediale
Ambito professionale	Informazione, comunicazione, divulgazione
Principali attività	Coordinamento e gestione dei social network di Istituto, Diffusione e divulgazione delle attività di ricerca attraverso i canali informatici e multimediali, Coordinamento e gestione dei canali e dei contenuti multimediali.
Data	2007 – 2011
Datore di lavoro	ISFOL, Roma (Italia)
Posizione ricoperta	Responsabile del Servizio per la comunicazione web e multimediale
Ambito professionale	Informazione, comunicazione, divulgazione
Principali attività	Gestione del portale, della intranet e coordinamento dei canali di informazione digitale.
Data	2007 - 2007
Datore di lavoro	ISFOL, Roma (Italia)
Posizione ricoperta	Addetto alla comunicazione per la Presidenza
Ambito professionale	Informazione e comunicazione istituzionale
Principali attività	Comunicazione web, informazione e comunicazione istituzionale
Data	1996 - 2007
Datore di lavoro	ISFOL, Roma (Italia)
Posizione ricoperta	Viceresponsabile dell'Ufficio stampa e comunicazione, Responsabile per la comunicazione dell'Area di ricerca "Mercato del lavoro"
Ambito professionale	Informazione, comunicazione
Principali attività	Ideazione, definizione e realizzazione di strategie di comunicazione e promozione, comunicazione esterna e interna, Newsmaking;
Data	1995 – 1996

Datore di lavoro	ISFOL, Roma (Italia)
Posizione ricoperta	Esperto in comunicazione istituzionale
Ambito professionale	Informazione, comunicazione
Principali attività	Definizione di strategie e piani di comunicazione, informazione e comunicazione istituzionale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2022 Corso di formazione
La comunicazione efficace della P.A.
Università degli Studi di Roma "Foro Italico", Roma.
- 2010 Seminario formativo
Writing for the internet and beyond: new approaches to
producing concise and attractive texts
EIPA European Institute of Public Administration Maastricht (Paesi Bassi)
- 2009 Corso di formazione professionale
Comunicare la ricerca
Apres – Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea, Roma.
Corso di formazione sulla comunicazione pubblica della scienza e
dell'innovazione tecnologica
- 2005 Corso di formazione professionale
Uffici stampa delle pubbliche amministrazioni:
gestione della comunicazione
Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica,
Formez, Ordine Nazionale dei Giornalisti Italiani, Federazione Nazionale
della Stampa Italiana, Roma
- 2004 – 2005 Master di II livello
Internet communication manager, portal manager
Dipartimento della Funzione pubblica Roma.
Titolo conseguito: esperto di processi di comunicazione interattiva e di rete
Il titolo attesta il possesso dei requisiti per svolgere attività di informazione e
comunicazione nella Pubblica Amministrazione ai sensi della legge 150/2000.

1993 Corso di formazione professionale III livello per la qualifica di Esperto in qualità nella progettazione
Centro di formazione professionale, Roma.

1985–1991 Laurea Psicologia
Università degli Studi di Roma “La Sapienza”, Roma
Tesi: “Studio sulla comunicazione pubblicitaria”

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Capacità di comunicazione e relazionali maturate nel corso della propria esperienza professionale e in ambito formativo. Capacità di stabilire e mantenere rapporti con le Istituzioni pubbliche e soggetti privati.

Competenze organizzative e gestionali Ottime abilità a lavorare in maniera multidisciplinare e integrata con altre unità operative e soggetti di enti esterni. Attitudine sia al lavoro autonomo che in team. Capacità di organizzazione dei processi e dei gruppi di lavoro; gestione e ottimizzazione delle risorse in funzione di obiettivi precisi e quantificabili, coordinamento di attività complesse, capacità di analisi e problem solving.

Competenze professionali Forte tendenza all'innovazione e alla creatività. Capacità di elaborazione e organizzazione delle informazioni, scrittura in ambito tecnico, giornalistico e pubblicitario. Ottima Conoscenza e gestione delle fonti di informazione.

Competenze informatiche Software Generale: conoscenza professionale del pacchetto Windows Office, Windows Outlook, Adobe Acrobat e Illustrator, Photoshop. Vari browser (Explorer, Firefox), principali sistemi di posta elettronica, Cms/web editor.

PUBBLICAZIONI PRODOTTI

Autore di numerosi articoli/testi/documenti a carattere scientifico, divulgativo, giornalistico, pubblicati su riviste nazionali e internazionali e di documenti tecnici.

Autore di numerosi prodotti di informazione, comunicazione e divulgazione a carattere digitale e multimediale (siti, ambienti web, video servizi, videointerviste, tutorial, ecc.).

Le dichiarazioni ed i dati sopra indicati sono resi dal/la sottoscritto/a ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

Roma, 30 Luglio 2024

Firma

Claudio Bensi

**Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, co. 2, D.Lgs. n. 39/1993*

Si rilascia il presente cv ai fini della pubblicazione dello stesso sul portale INAPP