



# Viviana Ruggeri

Data di nascita: 05/04/1963

## POSIZIONE

---

Studio, ricerca e valutazione nel campo del welfare, della formazione e del lavoro in qualità di Ricercatrice INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle politiche pubbliche) ex-Isfol, ente pubblico di ricerca con esperienza consolidata anche nel campo della progettazione di servizi sociali e formativi e di attività d'aula.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

[ 2024 - Attuale ] **Ricercatore III livello professionale a T.I**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

Nell'ambito della struttura organizzativa Inapp ed in riferimento alla struttura "inclusione sociale" è **Responsabile del Gruppo di ricerca** "*L'offerta integrata di welfare Territoriale*"

[ 2024 - Attuale ] **Ricercatore III livello professionale T.I**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

Nell'ambito del PN Giovani donne e Lavoro FSE + 2021-2027 operazione n.5 "Migliorare l'efficacia delle politiche di inclusione e l'integrazione tra il sistema dei servizi sociali e quello dei servizi per il lavoro" è **Responsabile della linea di attività n.1** "*Analisi dell'offerta di Servizi sociali, pubblici e Privati e loro relazione con il sistema per i servizi per il lavoro*". L'attività si concretizza in un'azione di coordinamento e supporto scientifico di n.4 linee operative che prevedono indagini ed approfondimenti su tipologie di servizi di welfare riferiti a target distinti

[ 2024 - Attuale ] **Ricercatore III livello professionale a T.I**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

Nell'ambito del PN Giovani donne e Lavoro FSE + 2021-2027 operazione n.5 è responsabile della linea di attività n.1 "*Analisi dell'offerta di Servizi sociali, pubblici e Privati e loro relazione con il sistema per i servizi per il lavoro*", **coordina** l'attività di ricerca prevista nella linea operativa 1.1 "*La governance delle politiche sociali a livello locale e i servizi di welfare complementari con l'attuazione delle politiche del lavoro*". L'attività di ricerca in oggetto costituisce l'azione di ricerca a più alto contenuto di sistema dell'intera linea di attività n.1 dell'operazione e costituisce una base informativa imprescindibile del processo evolutivo dei sistemi di welfare territoriale

[ 2024 - Attuale ] **Ricercatore III livello professionale a T.I**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

Nell'ambito del PN Giovani donne e Lavoro FSE + 2021-2027 operazione n.5, linea di attività n.1 "*Analisi dell'offerta di Servizi sociali, pubblici e Privati e loro relazione con il sistema per i servizi per il lavoro*", collabora nel **gruppo di ricerca** previsto nella linea operativa 1.3 "*Prevenire l'esclusione socio-professionale dei minori svantaggiati : servizi di welfare territoriale loro dedicati e potenzialità di integrazione con servizi educativi e del lavoro*" Nell'ambito dell'attività di ricerca, il contributo offerto attiene l'impianto complessivo della

[ 2023 - 2024 ] **Ricercatore III livello professionale a T.I**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

**Coordinatrice del gruppo** di supporto tecnico scientifico Inapp ai tavoli di co-progettazione di Roma Capitale, nell'ambito del protocollo operativo tra Inapp e il Dipartimento delle politiche sociali e della salute di Roma Capitale. L'attività si concretizza in azioni di supporto tecnico scientifico al Dipartimento delle politiche sociali e salute di Roma Capitale, dalla partecipazione alle commissioni di selezione dei soggetti del terzo settore

[ 2023 - 2024 ] **Ricercatore III livello professionale a T.I**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

Partecipazione al **gruppo di ricerca** INAPP " *realizzazione di attività di supporto tecnico scientifico alla programmazione e all'implementazione di interventi progettuali in materia di disabilità e non autosufficienza*" nell'ambito della Convenzione tra Inapp e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale lotta alla povertà e alla programmazione sociale. Nell'ambito del gruppo di ricerca, l'attività si è concentrata nella costruzione del disegno di ricerca, dimensioni, sottodimensioni da analizzare, sugli strumenti di rilevazione, sul rapporto con i LEPS e LEA. La scrivente ha inoltre curato le relazioni e gli incontri tecnici con i consulenti esperti

[2021 - 2024 ] **Ricercatrice III livello a TI**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

**Responsabile scientifica** del Protocollo Operativo relativo ad indagini e ricerche su minori e famiglie " *Potenziare lo studio e le attività di ricerca su tematiche connesse alle disuguaglianze sociali e territoriali di persone di minore età e famiglie*" e del gruppo di ricerca in esso individuate (art,6). L'accordo ha costituito la base giuridica sulla cui base hanno preso corpo due attività di ricerca (offerta e domanda sociale sui Centri per le famiglie) più avanti descritte come parte integrante del PTA 2021-23,

[ 2021 - 2023 ] **Ricercatore III livello a TI**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

**Responsabile scientifica** dell'Accordo Attuativo tra Ministero dell'Istruzione e del Merito e Inapp volto al supporto tecnico-scientifico alla segreteria tecnico del Gabinetto dell'On.

L'attività espletata ha riguardato il supporto scientifico la redazione di documenti tecnici presentati dal Ministro e/o dal Consigliere diplomatico nei numerosi fori internazionali a cui il dicastero è chiamato a partecipare (a partire dai G20 e G7, conferenze ONU, Unesco ecc).

[ 2021 - 2023 ] **Ricercatore III livello professionale a T.I**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

Nell'ambito del PTA 2021-23 e dell'accordo di collaborazione con Roma capitale e la Regione Lazio, ha sviluppato un'attività di ricerca con **funzioni di coordinamento** nell'ambito del progetto " *I centri per le famiglie del territorio laziale di Roma Capitale: Stato dell'Arte e potenziali direttrici di sviluppo*".

[ 2021 - 2023 ] **Ricercatore III livello a TI**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

Nell'ambito del PTA 2021-23 e dell'accordo di collaborazione con Roma capitale ha sviluppato un'attività di ricerca con **funzioni di coordinamento** nell'ambito dell'indagine

sulla domanda sociale delle famiglie romane che accedono ai Centri per le famiglie o di ricerca per l'indagine. *I bisogni dei cittadini che accedono ai Centri per le famiglie di Roma Capitale*".

[ 2021 - 2023 ] **Ricercatore III livello a TI**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

Nell'ambito della misura "politiche e misure di orientamento per favorire l'inclusione sociale" ha partecipato al gruppo di ricerca "*Occupabilità ed inclusione attiva dei giovani: nuovi paradigmi di orientamento*" con particolare riferimento alla costruzione degli strumenti di rilevazione

[ 2019 - 2020 ] **Ricercatore III livello a T.I**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

Attività di ricerca con **funzioni di coordinamento** del gruppo di ricerca nella Regione Piemonte nell'ambito del progetto "*indagine sul profilo delle famiglie intercettate dai Centri famiglie. Nuovi bisogni, fattori di rischio, predittivi del disagio e disadattamento*"

[ 2017 - 2018 ] **Ricercatore III livello a TI**

**INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche)**

- Approfondimenti tematici sul tema delle povertà in Italia e in Europa, con specifici approfondimenti sui dispositivi di sostegni al reddito nel quadro delle decisioni UE, e di affondi sugli studi sulla povertà abitativa. Il lavoro di approfondimento tematico ha riguardato: a) La disuguaglianza e le sue diverse dimensioni in Ue e in Italia; b) Gli studi europei e nazionali sulla homelessness e i nuovi sistemi classificatori; c) Le diverse povertà economiche, educative ecc e le relazioni logiche con la povertà abitativa; d) I dispositivi di sostegno al reddito in UE e il reddito minimo universale e) L'analisi e il confronto tra REI e Reddito di cittadinanza

[ 2015 - 2016 ] **Ricercatore III livello a TI**

**ISFOL (Istituto per Lo Sviluppo Formazione Professionale Lavoratori)**

In qualità di Esperta Isfol nella valutazione di impatto sociale ha fatto parte del gruppo di lavoro e membro del gruppo di lavoro sulla valutazione della VIS nel terzo settore presso l'Assessorato alle politiche sociali della Regione Lazio in qualità di esperto Isfol Al riguardo, l'attività della scrivente si è focalizzata sulla costruzione del modello di valutazione, degli strumenti di rilevazione, raccolta dei dati e loro interpretazione. Ha partecipato alla realizzazione delle interviste ai soggetti del ETS laziale e formato il gruppo di lavoro regionale che l'ha affiancata nell'esecuzione dei compiti attribuitigli.

[ 2014 - 2016 ] **Ricercatore III livello a TI**

**ISFOL (Istituto per Lo Sviluppo Formazione Professionale Lavoratori)**

Nell'ambito della struttura dedicata al terzo settore, è stata **Co-coordinatrice e co-responsabile** di 2 progetti di ricerca: "Le caratteristiche strutturali delle organizzazioni non governative" - "Il capitale umano che opera nelle ONG: caratteristiche socio-anagrafiche e professionali, competenze e fabbisogni". L'attività ha riguardato tutte le fasi della ricerca nonché la predisposizione del bando di gara, di accompagnamento dei soggetti attuatori alla rilevazione, piano di incroci e redazione dei due rapporti di

[ 2013 - 2015 ] **Ricercatore III livello a TI**

**ISFOL (Istituto per Lo Sviluppo Formazione Professionale Lavoratori)**

Nell'ambito del gruppo di lavoro del Terzo settore, ha partecipato al **gruppo di ricerca** per la costruzione della struttura logica di un sistema informativo Sistema (SIONP); alla redazione del "Capitolato speciale e disciplinare del bando di gara con procedura aperta, concernente servizi di rilevazione e acquisizione dei dati sulle tipologie di *organizzazioni non profit* operanti nell'economia sociale e nel terzo settore" e costruzione degli indicatori (quali/quantitativi) da prevedere in tutte le rilevazioni e alla costruzione degli indicatori quali/ quantitativi riferiti al terzo settore; Ricostruzione di un data base, successiva analisi

dei dati quali, quantitativi e stesura di due report relativi al progetto sperimentale del Ministero del Lavoro "Diamoci una mano" nell'ambito del protocollo stilato tra il Ministero del lavoro, ANCI e Forum Nazionale del Terzo settore, oggetto di convenzione tra Isfol e Ministero vigilante; *Partecipazione alle attività di ricerca di ricerca "modelli e strumenti della rendicontazione sociale"* in riferimento a quegli indicatori relativi alla rendicontazione sociale da valorizzare nelle successive ricerche avviate nell'ambito sistema Informativo delle Organizzazioni non profit.

[ 2011 - 2012 ] **Ricercatore III livello a TI**

*ISFOL (Istituto per Lo Sviluppo Formazione Professionale Lavoratori)*

Nell'ambito del servizio statistico si è occupata di una serie attività in qualità di metodologa della ricerca sociale. Tra le più rilevanti si ricorda: a) la partecipazione al gruppo Isfol al Progetto "Crisi" anche in qualità del **gruppo di coordinamento** con funzioni dedicate alla costruzione degli strumenti di rilevazione e misurazione dei fenomeni; **coordinamento dei lavori** condotti dai rilevatori/ricercatori dedicati al progetto "crisi" in riferimento ad alcune regioni; redazione della sezione del rapporto "crisi" in riferimento al sostegno alle imprese; **collaborazione al progetto di ricerca in partenariato con Union Camere "la competitività dei territori"**, nell'ambito della quale ha contribuito alla costruzione di indicatori sintetici

[ 2005 - 2010 ] **Ricercatore III livello a TD**

*ISFOL (Istituto per Lo Sviluppo Formazione Professionale Lavoratori)*

Attività di ricerca e assistenza tecnica con **funzioni di Coordinamento Scientifico** dell'azione di sistema "accreditamento delle sedi formative e di orientamento" .  
Tra le numerose attività del quinquennio se ne citano le più emblematiche quali: il **coordinamento** delle attività svolte delle 21 task-force istituite livello regionale; il **coordinamento** del gruppo Isfol a livello centrale; l'attività di ricerca e monitoraggio in senso stretto certificata dalla curatela di una pubblicazione e relativo evento conclusivo; il **Coordinamento** del gruppo di lavoro ISFOL per la elaborazione del nuovo sistema di accreditamento, validato in Conferenza Unificata il 20 marzo 2008; **coordinamento** dell'attività di redazione del dispositivo di accreditamento della regione Lazio, nell'ambito del POR 2000-2006

[ 2002 - 2005 ] **Ricercatore III livello a TD**

*ISFOL (Istituto per Lo Sviluppo Formazione Professionale Lavoratori)*

Attività di ricerca con funzioni di **coordinamento** del GDL e consulenza al Ministero del Welfare in tema di FAD/E-learning (lettera di incarico dirigenziale n.prot. 3858 del 27/3/2004) e componente Isfol del **Comitato di indirizzo strategico SPF on line presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali** (comunicazione nominativo Isfol prot. N. 17153 del 30/11/2005 al MDL acclusa ai titoli)

L'attività di coordinamento del gruppo di ricerca ha previsto un'ampia gamma di attività e tra queste se ne menzionano alcune: il coordinamento scientifico e la redazione del rapporto di ricerca "La valutazione ex-ante e il monitoraggio degli interventi fad/e-learning nel FSE", il coordinamento scientifico della ricerca "Sperimentazione del processo di trasferimento di un modello di valutazione ex-ante e di monitoraggio di interventi fad/e-learning trasversale alle diverse misure della programmazione FSE 2000-2006"; coordinatrice del GDL sul "monitoraggio e valutazione del nuovo Fadol II, previsto nell'ambito del PON OB.3"; coordinamento della rilevazione dei fabbisogni formativi delle nuove figure professionali definite dal processo di riforma del mercato del lavoro e della formazione professionale sulla base della quale è stata predisposta l'offerta formativa del nuovo sistema di formazione on line.

[ 2000 - 2002 ] **Ricercatore III livello a TD**

*ISFOL (Istituto per Lo Sviluppo Formazione Professionale Lavoratori)*

Attività di ricerca e assistenza tecnica nell'ambito del FSE 2000-2006  
Nell'ambito dell'Avviso n.1/2001 "trasferimento buone pratiche" Nell'ambito dell'attività in oggetto la sottoscritta ha curato: a) lo studio sulla definizione di buona pratica e la sua declinazione nell'ambito degli interventi previsti dal PON; b) la griglia dei criteri di selezione acclusa al bando, nonché i criteri di ponderazione di ciascun indicatore; c) il vademecum di presentazione della griglia dei criteri; il contributo alla redazione del Rapporto annuale

del PON OB.3 e del QCS OB.3. Nel primo caso, il contributo si è sostanziato in un'analisi qualitativa delle attività svolte nell'anno in oggetto e della loro coerenza con gli obiettivi programmatici previsti dal PON; della bozza di modello di monitoraggio qualitativo del PON; contributo alla elaborazione di un modello di monitoraggio qualitativo del PON; relazione conclusiva dell'iniziativa Occupazione Ila fase

[ 1993 – 1999 ] **Ricercatore III livello a TD**

*ISFOL (Istituto per Lo Sviluppo Formazione Professionale Lavoratori)*

Coordinatrice e Ricercatore in seno all'Assistenza Tecnica all'Iniziativa Comunitaria Occupazione prima e seconda fase e coordinatrice di specifici gruppo di lavoro (si veda il punto 3 e 4 dell'attestazione della dirigente Prot. 9871 del 9/11/2000

Tra le numerose attività realizzate si segnala : Referente del gruppo di ricerca sui percorsi di accesso al lavoro dei detenuti; contributo alla redazione della proposta del documento programmatico della nuova Iniziativa Equal (veda lettera di attestazione della dirigente prot. N. 9870 del 9/11/2000) collaborazione al gruppo di lavoro ISFOL incaricato dal Ministero del Lavoro di contribuire alla stesura dei documenti di programmazione dell'Obiettivo 3 dei Fondi Strutturali europei per il periodo 2000-2006 e del Quadro di riferimento e Piano Nazionale FSE per le regioni del Centro-Nord. (Attestazione del Presidente Isfol prot. N.6991 del 21/09/99; Partecipazione al gruppo di lavoro per la definizione di una griglia di parametri ad uso delle Regioni, per la selezione dei progetti e presentazione della griglia ai referenti regionali

[ 1995 ] **Consulente in qualità di Membro del Comitato di valutazione delle candidature di progetti FSE Obiettivo 3, e 4, a valere sulle annualità 1994**

*Regione Lazio- Assessorato Scuola, formazione e politiche del lavoro*

Valutatore indipendente di progetti regionali di FSE ob.3 e ob.4

[ 1994 - 1995 ] **Consulente in qualità di Valutatore indipendente**

*FORMEZ*

Costruzione degli strumenti di valutazione, loro somministrazione e redazione rapporti di valutazione intermedi e finali del corso per il Management sanitario della Regione Calabria

[ 1988 - 1995 ] **Consulente in qualità di docente**

*Suore della Misericordia presso Ospedale di Roma San Giovanni e Croce Rossa Italiana - via baglivi*

Docente di statistica sanitaria ai corsi per infermieri professionali

[ 1991 - 1993 ] **Consulente in qualità di ricercatore**

*Centro Studi Investimenti Sociali CENSIS*

Le attività di ricerca si sono sviate nell'area delle autonomie locali e in quelle del sistema di welfare. Tra queste si evidenziano: attività di ricerca volta alla individuazione dei fattori di sviluppo della città di Cava dei Tirreni; attività di ricerca relativa alla progettazione di un sistema di rating dei servizi socio-assistenziali; attività di assistenza tecnica alle autonomie locali nell'ambito del progetto Formez-Censis; contributi redazionali al bollettino "Strumenti e materiali per le autonomie locali del Mezzogiorno" e alla stesura dei Rapporti annuali Censis con particolare riferimento al Cap. "il Governo locale"

[ 1991 ] **Consulente in qualità di ricercatore esperto di fenomeni migratori**

Studio sull'andamento del fenomeno previsionale dello sviluppo migratorio nel Lazio.

[ 1989 - 1991 ] **Praticantato in qualità di Cultore della materia**

*La Sapienza, dipartimento di Sociologia cattedra di "Teoria e metodi della pianificazione sociale"*

Collaborazione alle attività didattiche organizzate dalla cattedra (assistenza alla redazione delle tesi di laurea, consulenze agli studenti su specifici argomenti); membro della commissione di esami; collaborazione didattica al corso monografico "la geografia del benessere e la pianificazione sociale.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

[ 07/11/1988 ] **Laurea in sociologia – votazione 110/110 e lode**

*Università degli studi di Roma: La Sapienza - corso di laurea in sociologia*

Tesi sperimentale di Statistica "*La stratificazione sociale a Roma. Tentativo di individuazione di un modello statico di stratificazione mediante analisi fattoriale e cluster analysis*"

[ 2007 - 2008 ] **Master di primo livello " Progettazione e Valutazione dei processi formativi**

*Università cattolica di Piacenza*

• Master conseguito con il massimo del punteggio con una tesi di specializzazione sui processi di validazione e certificazione delle competenze

[ 2011 ] **Attestato di partecipazione con profitto al corso "introduzione all'analisi automatica dei testi e ai metodi e modelli di text mining"**

*Università di Roma "Sapienza", Dipartimento di metodi e modelli per l'economia del territorio*

Text clustering and topic connection e classificazione automatica dei testi

**Attestato di partecipazione al Corso avanzato su "Project Cycle Management: the Logical Framework Approach"**

[ 27/02/1996 - 29/02/1996 ]

*"Insight Partnership de Monchy, Saltet & van de Putte" presso l'ISFOL*

---

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

*Lingua madre: italiano Altre lingue: inglese*

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

Roma 01/09/2024

*Viviana Ruggeri*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art 3, co.2, D.Lgs. n.39/1993*