



**Informazioni
personali**

Nome/Cognome **Francesca Serra**

**Esperienza
Professionale**

11/06/2019 (in corso)

Date

Contratto individuale di lavoro a tempo indeterminato e a tempo parziale (part – time orizzontale 30 ore settimanali) nel profilo di Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca di VI livello professionale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20, co. 1, d.lgs. 25.05.2017, n. 75, dell'art. 1, co. 811, L. 27.12.2017, n. 205, nonché in attuazione della Determina del Direttore Generale n. 228 del 05.06.2019.

Lavoro o posizione
coperti

Gennaio 2021 (in corso)

Date

Le attività svolte ed i risultati conseguiti in seno all'Inapp – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (ex Isfol), riguardano la "Struttura Inclusione Sociale".

In particolare, i lavori svolti sono i seguenti:

Principali attività
e responsabilità

- partecipazione al Progetto di ricerca Inapp – Sinapsi: "Le problematiche di genere nelle facoltà Stem: accesso, permanenza, occupabilità", nell'ambito del PN Giovani, donne e lavoro, FSE+ 2021 – 2027, Operazione n.5 "Migliorare l'efficacia delle politiche di inclusione e integrazione tra il sistema dei servizi sociali e quelli dei servizi per il lavoro.
- Partecipazione ai Progetti di ricerca: "Il Disability manager e il Diversity Management per una cultura inclusiva nel mondo del lavoro". "La figura del Disability manager e il suo ruolo centrale e innovativo nella rete integrata" (PN Giovani, donne e lavoro, FSE+ 2021 – 2027, Operazione n.5 "Migliorare l'efficacia delle politiche di inclusione e integrazione tra il sistema dei servizi sociali e quelli dei servizi per il lavoro).
- Partecipazione al progetto di ricerca: "Il lavoro nel settore del sociale nel più ampio spettro delle politiche per la Non autosufficienza" (PN Giovani, donne e lavoro, FSE+ 2021 – 2027, Operazione n.5).
- Supporto tecnico – scientifico nell'ambito della Convenzione Inapp – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (2023 – 2025), sottoscritta in data 02/08/2023.
- Supporto tecnico – scientifico nell'ambito della Convenzione di sovvenzione Inapp – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (2022 – 2025).

Principali attività svolte:

- Partecipazione alla stesura del disegno/progetto di ricerca relativo ai Progetti: “Le problematiche di genere nelle facoltà Stem: accesso, permanenza, occupabilità” e “Il Disability manager e il Diversity Management per una cultura inclusiva nel mondo del lavoro”.
- ricognizione Master/Corsi di formazione e di Laurea per la figura del Disability manager e relativa Relazione;
- ricognizione a livello nazionale delle Associazioni e Fondazioni che promuovono la figura del Disability manager;
- partecipazione alla predisposizione dello strumento di indagine (questionario) e individuazione dei Responsabili nelle P.A. da intervistare.
- Partecipazione alla stesura della X, XI e XII Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della legge n. 68 del 12 marzo 1999 e all'aggiornamento dello strumento di indagine;
- attività di studio e ricerca in materia di integrazione delle persone con disabilità nel mondo del lavoro;
- supporto tecnico – scientifico alla programmazione e all'implementazione di interventi progettuali in materia di disabilità e non autosufficienza.
- Ricognizione dei Piani sociosanitari nazionali e quadro sinottico sui servizi per Non autosufficienza e disabilità.
- Realizzazione schede regionali sui servizi in tema N. a. relative al Piano regionale sulla Non autosufficienza 2022 – 2024.
- Analisi quali – quantitativa della programmazione regionale e territoriale inerente al Fondo per la Non autosufficienza.
- Partecipazione alla stesura e alla revisione della III Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 22 giugno 2016 n. 112 “Dopo di Noi” – Anno 2019.
- Collaborazione nella predisposizione del Questionario rivolto agli Enti gestori di assistenza domiciliare sociale e Integrata con i servizi sanitari per le persone non autosufficienti (PN Giovani, donne e lavoro, FSE+ 2021 – 2027, Operazione n.5).
- Partecipazione all'organizzazione del Convegno Inapp” Servizi dedicati al Collocamento mirato, in considerazione delle recenti Linee Guida” (del 30/09/2025). Partecipazione alla moderazione della Sessione 1: “Reti integrate nei territori”.

Date Gennaio – dicembre 2020

Principali attività e responsabilità Le attività svolte ed i risultati conseguiti in seno all'INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche hanno riguardato la “Struttura Inclusione Sociale”.

In particolare, i lavori svolti sono stati i seguenti:

- partecipazione al progetto di ricerca: “Analisi dell'integrazione dei servizi sociali e dei servizi di politica attiva del lavoro, ai fini dello studio dei processi di implementazione del REI nei diversi ambiti territoriali”.

Principali attività svolte:

- interviste semi-strutturate ai referenti Direzione Lavoro e Sociale delle regioni Toscana, Campania, Lazio, per avere un bilancio sull'esperienza del REI;
- mappatura delle Attività e dei Progetti svolti, in materia di Servizi ai minori e alle famiglie, nei 15 Comuni riservatari del Fondo Nazionale per l'infanzia e l'adolescenza (legge 285/1997), a 20 anni dall'entrata in vigore della legge;
- prosecuzione della collaborazione con i Centri Famiglia del Piemonte nell'ambito dell'attività di ricerca sul Benessere emotivo dei minori, per il miglioramento della qualità degli interventi per l'inclusione sociale.

Date 01/04/2008 - 10/06/2019

Contratto individuale di lavoro a tempo determinato e a tempo parziale (part – time orizzontale 30 ore settimanali) per professionalità corrispondente a quello di Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca del 6° livello professionale dell'ordinamento del personale delle Istituzioni e degli Enti di Ricerca e Sperimentazione– CCNL 7 aprile 2006, a seguito di procedura di selezione pubblica per titoli ed esami bandita dall'Isfol con avviso pubblico sulla Gazzetta Ufficiale – IV^ serie speciale, n. 79 del 5 ottobre 2007.

Date Gennaio – dicembre 2019

Lavoro o posizione ricoperti Le attività svolte ed i risultati conseguiti in seno all'INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche hanno riguardato la "Struttura Inclusione Sociale".

Principali attività e Responsabilità In particolare, i lavori svolti sono stati i seguenti:

- partecipazione al gruppo di ricerca: Misure di contrasto alla povertà, nell'ambito dell'attività: "Analisi dell'integrazione dei servizi sociali e dei servizi di politica attiva del lavoro ai fini dello studio dei processi di implementazione del REI nei diversi ambiti territoriali".

Principali attività svolte:

- partecipazione alla messa a punto e al testing del questionario dedicato all'analisi dell'integrazione dei servizi sociali e di politica attiva del lavoro, ai fini dello studio dei processi d'implementazione del REI, con un affondo sul passaggio dal Reddito di inclusione (REI) al Reddito di cittadinanza (RDC);
- partecipazione alla predisposizione del questionario e al testing per la misurazione del benessere dei minori nell'ambito della collaborazione con i Centri famiglia del Piemonte;
- inserimento dati in matrice.

Date Gennaio – dicembre 2018

Principali attività e responsabilità Le attività svolte ed i risultati conseguiti in seno all'INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche hanno riguardato la "Struttura Inclusione Sociale".

In particolare, i lavori svolti sono stati i seguenti:

- partecipazione al progetto di ricerca: "Analisi dell'integrazione dei servizi sociali e dei servizi di politica attiva del lavoro ai fini dello studio dei processi di implementazione del REI nei diversi ambiti territoriali".

Principali attività svolte:

- ricerca e analisi desk sulle norme e linee guida relative alle principali misure di contrasto alla povertà attuate a livello nazionale e sull'impatto di queste sull'integrazione dei servizi sociali e dei servizi di politica attiva del lavoro, con principale riguardo all'applicazione del decreto REI;
- analisi desk sul contesto normativo e di programmazione della regione Puglia, in merito alle misure di contrasto alla povertà.
- Contatti con i referenti dei servizi della regione per approfondimenti in presenza mediante interviste e/o focus group;
- partecipazione all'organizzazione e alla realizzazione del Workshop 3 (predisposizione quesiti, collaborazione nella restituzione dei risultati, ecc.) dal titolo: "Figure professionali a confronto tra specificità e trasversalità", relativo al Seminario di struttura: "L'integrazione dei servizi per le misure di contrasto alle povertà - il ruolo dei servizi sociali, dei servizi per il lavoro e del Terzo settore" (Inapp - 28/06/2018);
- analisi del modello organizzativo ed operativo del servizio di Porta Futuro di Bari, nell'ambito della collaborazione tecnico-scientifica Inapp - Porta Futuro di Bari;
- partecipazione alla realizzazione degli strumenti di analisi (questionario rilevazione aspettative, questionario di gradimento);

Date Gennaio – aprile 2017

Principali attività e responsabilità Le attività svolte ed i risultati conseguiti in seno all'INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche hanno riguardato la "Struttura Inclusione Sociale".

In particolare, i lavori svolti sono stati i seguenti:

- partecipazione al progetto di ricerca: "Supporto all'implementazione del SIA";
- partecipazione al progetto di ricerca: "Dispositivi e strumenti per la pianificazione territoriale".

Principali attività svolte:

- partecipazione alla predisposizione del questionario sul Monitoraggio dei Piani Sociali di Zona (PSdZ) rivolto ai responsabili degli Uffici di Piano;
- Ruolo di Referente dei Responsabili degli uffici di piano per la compilazione del questionario on-line;
- aggiornamento dell'elenco dei Piani Sociali di Zona e del relativo indirizzario e recapito;
- scrittura dei testi: Homepage e Area tematica "famiglie";
- Referente per la realizzazione delle Relazioni trimestrali Inapp nell'ambito del progetto: "Dispositivi e strumenti per la pianificazione territoriale".

Nome e indirizzo del datore di lavoro **INAPP** - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 – 00198 - Roma.

Tipo di attività o Settore Ricerca scientifica

Date 01/01/2012 – 31/12/2015

Principali attività e responsabilità Le attività svolte ed i risultati conseguiti in seno all'Isfol - Istituto per la formazione professionale dei lavoratori - hanno riguardato la "Struttura Inclusione Sociale".

In particolare, i lavori svolti sono stati i seguenti:

- partecipazione all'attività di ricerca: "Dispositivi e strumenti per la pianificazione e la valutazione delle misure e delle politiche del territorio".
- partecipazione all'attività di ricerca: "Contrasto alla povertà e pianificazione territoriale".

Principali attività svolte:

- revisione degli strumenti di indagine;
- step operativi propedeutici alla rilevazione (pretest presso campione rappresentativo dei PSdZ);
- aggiornamento dell'elenco dei Piani Sociali di Zona;
- distribuzione del questionario presso l'universo dei piani di zona e successiva raccolta dei questionari attraverso la Metodologia Cawi;
- organizzazione di un Convegno Nazionale "Monitoraggio dei Piani Sociali di Zona 2013", per la diffusione dei risultati (06/12/2013);
- Referente per la realizzazione delle Relazioni trimestrali Inapp nell'ambito del progetto: "Dispositivi e strumenti per la pianificazione territoriale".

Date Dal 01/01/2011 al 31/12/2011

Principali attività e responsabilità Le attività svolte ed i risultati conseguiti in seno all'Isfol - Istituto per la formazione professionale dei lavoratori – hanno riguardato l'Area Politiche Sociali e Pari opportunità".

In particolare, i lavori svolti sono stati i seguenti:

- partecipazione all'attività di ricerca: "Promuovere esperienze di rendicontazione sociale ed organizzativa".

Attività svolte:

- analisi e studio delle tematiche relative alla rendicontazione sociale nelle organizzazioni del Terzo Settore, con uno specifico focus sulle organizzazioni di volontariato;
- Partecipazione all'organizzazione del Convegno: "Luce a mezzogiorno", per un confronto tra alcune esperienze del volontariato del Sud d'Italia (Catania 28/11/2011).

Attività Immigrazione:

- attività di studio e di analisi legate all'immigrazione;
- partecipazione al gruppo per la cura del Portale dell'Integrazione (prot. Isfol.Isfol. reg. interno.0003619.01-08-2011.interna).

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ISFOL** – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori Via G. B. Morgagni, 33 - 00161 Roma.

Tipo di attività o settore Ricerca scientifica

Date 01/03/2009 al 31/12/2010

Principali attività e responsabilità Le attività svolte ed i risultati conseguiti in seno all'Isfol - Istituto per la formazione professionale dei lavoratori – hanno riguardato l'Area Politiche Sociali e Pari opportunità".

In particolare, i lavori svolti sono stati i seguenti:

- partecipazione al progetto di ricerca: "Valutazione di interventi delle Amministrazioni territoriali per il contrasto alla povertà ed il sostegno alle famiglie in difficoltà".

Attività svolte:

- aggiornamento dell'analisi delle programmazioni regionali per quanto riguarda le politiche di contrasto alla povertà;
- indagine censuaria sugli interventi ed i servizi sociali dei comuni;
- informazioni su politiche di welfare delle amministrazioni;
- partecipazione alla costruzione di un questionario per rilevare i cambiamenti prodotti negli individui e nei nuclei familiari dai servizi erogati;
- partecipazione all'organizzazione del Seminario di presentazione dei risultati (Palermo 29/11/2010).

Attività Immigrazione:

- partecipazione ad incontri presso il Viminale per riconoscimento della figura professionale e del ruolo del Mediatore culturale;
- attività di studio e di analisi legate all'immigrazione.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori Via G. B. Morgagni, 33 - 00161 Roma.		
Tipo di attività o settore	Ricerca scientifica		
Date	22/09/2008 – 28/02/2009		
Principali attività e responsabilità	Partecipazione con encomio alla Task Force Isfol di assistenza agli ispettori del lavoro incaricati e responsabili delle Verifiche amministrativo – contabili FSE programmazione 2000 – 2006.		
Date	01/04/2008 – 21/09/2008		
Principali attività e responsabilità	Le attività svolte ed i risultati conseguiti in seno all'Isfol hanno riguardato l' "Area Risorse Strutturali e Umane dei Sistemi Formativi". In particolare, le attività svolte sono state le seguenti: ▪ partecipazione ad un gruppo di lavoro impegnato nella creazione di un Corso di Laurea in Scienze della Formazione Professionale (in forma blended) rivolto agli operatori della formazione professionale. Il progetto è stato svolto dall'Isfol in collaborazione con il Ministero del Lavoro, le Parti Sociali Sindacali ed alcune Università Italiane. ▪ partecipazione ad un gruppo di ricerca composto da ricercatori Isfol e da un Comitato scientifico esterno, di cui hanno fatto parte professori universitari e studiosi in Scienze della Formazione, riunito per l'analisi e lo studio dei dispositivi innovativi dei modelli di formazione in relazione alle tematiche del <i>lifelong learning</i>. Principali attività svolte: - partecipazione al coordinamento del Comitato scientifico esterno; - gestione degli appuntamenti; - partecipazione come autore ai due Volumi pubblicati e la cura dell'editing dei medesimi; - compiti di selezione e raccolta di materiale sull'e-learning per l'approfondimento dei temi relativi all'innovazione dei modelli formativi.		
Date	09/01/2006 – 31/03/2008		
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione Coordinata e Continuativa		
	▪ Progetto: Supporto alle attività di ricerca e sviluppo dei contenuti formativi		

Principali attività e responsabilità Le attività svolte hanno riguardato l' "Area Risorse Strutturali e Umane dei Sistemi Formativi".

In particolare, i lavori svolti sono stati i seguenti:

- partecipazione ad un gruppo di lavoro impegnato nella creazione di un Corso di Laurea in Scienze della Formazione Professionale (in forma blended) rivolto agli operatori della formazione professionale. Il progetto è stato svolto dall'Isfol in collaborazione con il Ministero del Lavoro, le Parti Sociali Sindacali ed alcune Università Italiane.
- partecipazione ad un gruppo di ricerca composto da ricercatori Isfol e da un Comitato scientifico esterno, di cui hanno fatto parte professori universitari e studiosi in Scienze della Formazione, riunito per l'analisi e lo studio dei dispositivi innovativi dei modelli di formazione in relazione alle tematiche del *lifelong learning*.

Principali attività svolte:

- compiti di selezione e raccolta di materiale sull'e-learning per l'approfondimento dei temi relativi all'innovazione dei modelli formativi;
- assistenza all'attività di ricerca e sviluppo dei contenuti formativi, utile alla selezione di buone pratiche sulla FAD del Sistema Permanente di Formazione on line (SPF);
- partecipazione al coordinamento del Comitato scientifico esterno;
- supporto alla gestione di progetti complessi per provvedere agli aspetti procedurali ed organizzativi della Segreteria Tecnica del Comitato Scientifico di SPF on line.

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ISFOL** – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori, Via G. B. Morgagni, 33 - 00161 Roma.

Tipo di attività o settore Ricerca scientifica

Date 01/03/2004 – 31/03/2008

Lavoro o posizione ricoperti Collaborazione a progetto presso l'IPRS (Istituto Psicoanalitico per le Ricerche Sociali).

Principali attività e responsabilità

- Progetto: Azione di supporto alle attività del Comitato Minori Stranieri, organo interministeriale (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale per l'Immigrazione) che opera al fine di tutelare i diritti dei minori stranieri accolti in Italia.

Principali attività svolte:

- valutazione dei progetti di accoglienza temporanea di minori stranieri presso famiglie o strutture italiane, promossi da Associazioni e/ o Enti locali su tutto il territorio nazionale, in base alle disposizioni emesse dal Comitato stesso;
- monitoraggio delle modalità di accoglienza dei minori attraverso la somministrazione di questionari alle famiglie accoglienti;
- partecipazione alla stesura di una ricerca di tipo esplorativo, sui processi di accoglienza dei minori stranieri nelle regioni del sud d'Italia;
- gestione dei rapporti con Associazioni, Enti ed Ambasciate per il rilascio del nulla osta relativo all'entrata dei minori stranieri sul territorio italiano.

Nome e indirizzo del datore di lavoro **IPRS** – Istituto Psicoanalitico per le Ricerche Sociali, Passeggiata di Ripetta, 11 - 00186 Roma.

Tipo di attività
settore

Ricerca sociale

Date Settembre 2003 – febbraio 2004.

Lavoro o posizione
ricoperti

A.E.C. Assistente Educativo Culturale

Principali attività e
responsabilità

- Stesura di programmi culturali e educativi;
- assistenza in classe e durante le ore di educazione motoria e musicale;
- partecipazione a riunioni con genitori ed equipe multiprofessionale.

Nome e indirizzo
del datore di lavoro

AGORA' - Cooperativa Sociale, Via L. Murena, 36 - 00175 Roma.

Tipo di attività
o settore

Assistenza socioeducativa

Date Luglio-dicembre 2003

Lavoro o posizione
ricoperti

Impiegata con Contratto interinale.

Principali attività e
responsabilità

- Attività: impiegata presso lo sportello polifunzionale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il rilascio dei contratti e dei permessi di soggiorno nell'ambito della sanatoria per la regolarizzazione dei lavoratori extracomunitari, ai sensi del Decreto-legge n. 195 del 9 settembre 2002.
- Gestione degli appuntamenti;
- calcolo delle retribuzioni dei lavoratori extracomunitari in base ai contratti collettivi nazionali di riferimento;
- stipula del contratto di soggiorno.

Nome e indirizzo
del datore di lavoro

Manpower - Agenzia di lavoro temporaneo, Via P. Molajoni, 70 – Roma
Per conto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Tipo di attività
o settore

Regolarizzazione dei lavoratori extracomunitari

Istruzione e formazione

Date Ottobre 1996 – novembre 2002

Titolo della qualifica
rilasciata

Laurea in Scienze dell'Educazione. Indirizzo: Educatore Professionale

Principali
tematiche/competenze
professionali possedute

Pedagogia, Psicologia, Sociologia, Metodologia della Ricerca Sociale, Informatica, Lingua Straniera (Inglese).

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e formazione

Università degli Studi RomaTre – Facoltà Scienze della Formazione.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale 110 e lode/110.

Date 2002 – 2003

Titolo della qualifica rilasciata Master in “Sviluppo Organizzativo e delle Risorse Umane”.

Principali tematiche/competenze Professionali possedute Formazione e Selezione delle Risorse Umane

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Ifosca - Istituto di Formazione delle Scienze Antropologiche, Roma.

Date Febbraio – aprile 2018

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione al corso di formazione “Metodi e tecniche della ricerca sociale”

Principali tematiche/competenze Metodologia della ricerca sociale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Inapp

Date Febbraio – aprile 2018

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione al corso di formazione “Valutazione delle politiche pubbliche”

Principali tematiche/competenze Tecniche di valutazione

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Inapp

Date 07/05/2013 - 05/12/2013

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione ad attività formativa Insegnamento Lingua Inglese

Principali tematiche/competenze Lingua inglese

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Livello gruppo: A2.1 Level of CEFR (Common European Framework Reference of Languages)

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione
e formazione

Trinity School Accademia Linguistica - Roma

Date

Marzo 2002

Titolo della qualifica
rilasciata

Attestato di partecipazione al corso di informatica di I livello

Principali
tematiche/competenze
Professionali possedute

Word – Excel - Power point

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e
formazione

Centro territoriale Permanente EDA - Roma

Date

Ottobre 1999 – febbraio 2000

Titolo della qualifica
rilasciata

Attestato di partecipazione al corso di formazione “Tecnico educativo per soggetti minori a rischio di emarginazione”.

Principali
tematiche/competenze
Professionali possedute

Pedagogia, psicologia, diritto

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e
formazione

Centro di Formazione professionale “Teresa Gerini” - Roma

Date

Luglio – agosto 1996

Titolo della
qualifica rilasciata

Attestato di partecipazione al corso di lingua inglese presso College a Londra

Principali
tematiche/competenze
Professionali possedute

Lingua Inglese

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e
formazione

EF International School of English

Date 1989 – 1994

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Liceo Linguistico

Principali tematiche/competenze professionali possedute Lingua Inglese, lingua Francese, lingua Spagnola.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Magnum - Roma.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale 45/60

Madrelingua Italiano

Altre lingue Inglese – Francese – Spagnolo

Autovalutazione livello europeo (*)

	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	lettura	interazione orale	produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	B1
Francese	B1	B1	A2	A2	B1
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Capacità e competenze sociali Problem solving.
Capacità di ascolto e di analisi.
Capacità di lavorare in team.
Spiccata predisposizione ai rapporti interpersonali.

Capacità e competenze organizzative Senso dell'organizzazione. Puntualità, precisione e serietà riguardo a qualsiasi impegno intrapreso.
Praticità.

Capacità e competenze informatiche Windows 10. Microsoft Edge. Apple.
Office 365.- Word - Excel - Power Point.
Buona conoscenza di Internet e delle relative applicazioni.

Capacità e competenze artistiche Pittura sul vetro; decoupage.

Altre capacità e competenze Acqua – gym; nuoto; spinning; giardinaggio; cucina.

Patente Patente di guida categoria B.

Ulteriori informazioni Pubblicazioni/ note e relazioni tecniche

2026 – Relazione tecnica

F. Serra "I servizi sociosanitari e i nuovi paradigmi del welfare per la non autosufficienza: una analisi trasversale della Programmazione Sociosanitaria Italiana".

2023 – Scheda tecnica

F. Serra "Corsi, Corsi di laurea e Master per la formazione dei Disability e Diversity Manager", 2023

2020 – Lavori (note e relazioni tecniche)

T. Di Iorio, G. Ferri, M. Parente, A. Rosiello, F. Serra "Benessere dei minori e contrasto alla povertà educativa", Inapp, maggio 2020.

2018 – Lavori (note e relazioni tecniche)

A. Di Giampaolo, G. Ferri, A. Rosiello, F. Taricone, F. Serra "Rapporto di ricerca sulle Governance territoriali – Regione Puglia", Inapp, ottobre 2018.

2013 – Lavori (note e relazioni tecniche)

A. Lazzerini, M. D'Emilione, G. Giuliano, V. Menegatti, P. Raciti, F. Serra, S. Tenaglia, S. Testana, P. V. Vivaldi "Monitoraggio dei piani sociali di zona. Una fotografia della programmazione sociale", dicembre 2013.

2011 – Lavori (note e relazioni tecniche)

C. Ranieri, F. Serra, S. Testana, P. Vivaldi "Ricostruzione del contesto del fenomeno del volontariato nelle 4 Regioni OB. Convergenza, Isfol, settembre 2011.

2025 – Pubblicazioni

DODICESIMA RELAZIONE AL PARLAMENTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE 12 MARZO 1999, N. 68 "NORME PER IL DIRITTO AL LAVORO DEI DISABILI" ANNI 2022 – 2023
Ai sensi dell'articolo 21 della Legge 12 marzo 1999, n.68.

2024 – Pubblicazioni

TERZA RELAZIONE AL PARLAMENTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE 22 GIUGNO 2016, N. 112 DOPO DI NOI ANNO 2019 E AGGIORNAMENTI PARZIALI ANNI SUCCESSIVI
Ai sensi dell'articolo 8 della Legge 22 giugno 2016, n. 112.

UNDICESIMA RELAZIONE AL PARLAMENTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE 12 MARZO 1999, N. 68 "NORME PER IL DIRITTO AL LAVORO DEI DISABILI" ANNI 2020 – 2021
Ai sensi dell'articolo 21 della Legge 12 marzo 1999, n.68.

2023 – Pubblicazioni

DECIMA RELAZIONE AL PARLAMENTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE 12 MARZO 1999, N. 68 "NORME PER IL DIRITTO AL LAVORO DEI DISABILI" ANNO 2019
Ai sensi dell'articolo 21 della Legge 12 marzo 1999, n.68.

2009 – Pubblicazioni

Fabrizi, L., Ranieri, C. e Serra, F. "La figura del Mediatore culturale: il processo di definizione Istituzionale", in *Fop* n. 4/2009, settembre 2009.

Serra, F. "Una figura chiave per l'integrazione degli immigrati: il mediatore culturale", in *Servizi Sociali Oggi*, n. 5/2009, luglio- agosto 2009.

Aversa M. L., Ranieri C. e Serra F. "I rom e i sinti: un bilancio di esperienza sulle azioni intraprese", in *Servizi Sociali Oggi*, n. 6/2009, novembre- dicembre 2009.

2007 – Pubblicazioni

Pepe D. e Serra F. "Una ricerca su formazione, riflessività e Knowledge society", in *For*, n. 71.

Elaborazione della voce "Simulazione" in V. Infante (a cura di), *Il glossario e - learning per gli operatori del sistema formativo integrato. Uno strumento per l'apprendimento in rete*, I Libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol, Roma.

Pepe D. e Serra F. "L'innovazione dei modelli formativi e l'apprendimento di competenze strategiche", in D. Pepe e V. Infante (a cura di) *La riflessività nella formazione: pratiche e strumenti*, I Libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol, Roma.

Montedoro C. e Serra F., "Introduzione" a C. Montedoro e D. Pepe (a cura di) *La Riflessività nella formazione: modelli e metodi*, I Libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol, Roma.

Cura dell'editing e armonizzazione finale al Volume: *La riflessività nella formazione: pratiche e strumenti*, I Libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol, Roma e *La riflessività nella formazione: modelli e metodi*, I Libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol, Roma.

2006 – Pubblicazioni

Montedoro C., Pepe D. e Serra F. "La formazione oggi: ruolo e prospettive", in *Sociologia del lavoro*, n.103, pp. 13-31.

Montedoro C., Pepe D. e Serra F. "Le meta competenze tra orientamento e formazione", in A. Grimaldi, K. Bucherelli, S. Ferrari (a cura di) *Orientare l'orientamento*, I Libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol, Roma, pp. 471 – 482.

Pepe D. e Serra F. "Modelli di formazione nella società della conoscenza" in M.R. Strollo (a cura di) *Processi cognitivi e formazione*, FrancoAngeli, Milano.

"Le dichiarazioni ed i dati sopra indicati sono resi dalla sottoscritta ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate".

Roma, 15 giugno 2026

Francesca Serra *

- Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 co.2 D.lgs. n. 39/1993