

FAQ 9 marzo 2023

(Pubblicazione ai sensi degli artt. 37, co. 1, lett. b), D.Lgs. n. 33/2013 e 29, co. 1, D.Lgs. n. 50/2016)

Oggetto	Servizi di rilevazione ed acquisizione dati per lo svolgimento in Italia del Round 11 dell'indagine campionaria – European Social Survey – ESS"
CIG (Codice Identificazione Gara)	95817874C5
CUP (Codice Unico di Progetto)	-

DOMANDA 1:

Punto 11 del capitolato. Cosa si intende "rendere possibile alla stazione appaltante un agevole monitoraggio quotidiano dell'andamento della fase di campo". In particolare, tenuto in considerazione che l'upload sul server di Centerdata è settimanale e gli indicatori di monitoraggio richiesti dalla committenza sono anch'essi settimanali, tale possibilità di monitoraggio quotidiano rappresenta un ulteriore strumento di verifica da implementare per la stazione appaltante? Se sì, in cosa consiste?

RISPOSTA

Si conferma che il monitoraggio ha di regola cadenza settimanale; tuttavia (punto 19, quinto punto elenco), l'amministrazione appaltante, se ritenuto opportuno, potrà richiedere dati di monitoraggio anche con cadenza giornaliera: in tale eventualità la stazione appaltante deve essere in condizione di poter svolgere il proprio monitoraggio su tale base temporale.

DOMANDA 2

Punto 17 del capitolato. Si richiede di esplicitare la natura degli incontri aggiuntivi e il loro numero.

RISPOSTA

Gli incontri con gli intervistatori possono rendersi necessari per verificare e comprendere direttamente con essi alcuni aspetti specifici del fieldwork, in particolare laddove emergano delle criticità nell'avanzamento della fase di campo, ed adottare puntuali misure correttive. *Ex ante* non è possibile stabilire se tali incontri siano o meno necessari



e quindi neppure definirne il numero; laddove necessario, è ipotizzabile che tali incontri avvengano a distanza.

DOMANDA 3

Punto 20 del capitolato. Si richiede di esplicitare in cosa consistono le "interruzioni per feedback cognitivi da parte degli intervistati" citati nell'esecuzione della fase pilota. Si richiede di esplicitare il numero e la natura dei feedback cognitivi da fornirsi sia da intervistati che da intervistatori al termine della fase pilota. In altri termini, è necessario prevedere delle interviste cognitive dopo la fase pilota? Se sì, in che numerosità?

RISPOSTA

Trattandosi di interviste che hanno obiettivo di pre-test complessivo preliminare allo svolgimento della main survey, queste interviste possono non avere uno svolgimento lineare ma prevedere delle interruzioni per avere in corso d'opera dei riscontri cognitivi da parte degli intervistati; riscontri in tal senso si possono acquisire anche al termine e a titolo di follow up della fase pilota con l'obiettivo di apportare eventuali minimi aggiustamenti agli strumenti (ad es. errori di battitura nel testo) prima della fase di campo principale. Si tratta di opzioni possibili ma non vincolanti, pertanto non ne viene indicato il numero, laddove il requisito necessariamente richiesto è invece lo svolgimento di un meeting di debriefing con la stazione appaltante.

DOMANDA 4

Punto 22 del capitolato. SI fa riferimento alle *project specification* relativamente all'analisi qualitativa delle interviste effettuate. Ma questo documento non è contenuto nella documentazione di gara, si prega di fornire questo documento.

RISPOSTA

Per *project specification* si intende il documento R11 Survey Specification che costituisce l'Allegato A al bando di gara.

DOMANDA 5

Inoltre, sempre nel medesimo punto, si richiede di "fornire a Inapp i file necessari all'esecuzione del programma, messo a disposizione dal Consorzio ESS-ERIC...." Non ci è chiaro che tipo di file devono essere messi a disposizione

RISPOSTA

I file sono predisposti dal Consorzio ESS ERIC per ciascun Round e quindi verranno messi a disposizione della società aggiudicataria non appena disponibili. Si tratta di file che sono funzionali a monitorare il comportamento degli intervistatori (a titolo di esempio puramente indicativo e non esaustivo sono finalizzati a raccogliere informazioni su: durata delle interviste rispetto a standard minimi e massimi, orari di svolgimento delle stesse, numero di interviste realizzate da ciascun intervistatore in una giornata, ecc.) e quindi la qualità dei dati raccolti.

DOMANDA 6

Trasferimenti (pag. 12 del capitolato). Nel caso un soggetto si sia trasferito al di fuori di un comune campionato, diventa ineleggibile?

RISPOSTA



Se si riescono a reperire informazioni su dove il soggetto si è trasferito, questo diventa inleggibile solo se si è trasferito all'estero. Quindi se si hanno informazioni su dove il soggetto si è trasferito e il soggetto si è trasferito in altro comune italiano (non campionato), il soggetto non diviene inleggibile, ma non potrà essere intervistato. Mentre se si è trasferito in un comune 'campionato', potrà essere intervistato. Se, invece, l'unica informazione che si ha a disposizione è che il soggetto si è trasferito, ma non si sa dove si è trasferito ("Respondent moved unsure whether abroad"), il soggetto diviene inleggibile.

DOMANDA 7

Perché è richiesta la compilazione "in tempo reale" della scheda contatti? Questa domanda è funzionale a comprendere se la richiesta si concilia con l'attività sul campo dell'intervistatore che, solitamente, registra i contatti che non portano immediatamente all'intervista in un secondo momento (tendenzialmente la sera, al termine della giornata lavorativa).

RISPOSTA

La compilazione in tempo reale risulta maggiormente funzionale ad un monitoraggio attendibile dello stato di avanzamento dell'attività di campo, laddove compilazioni tardive (soprattutto se differite di giorni) possono da un lato determinare un quadro di monitoraggio non allineato con il dato reale e dall'altro creare dei disallineamenti con i tempi di durata delle interviste.

DOMANDA 8

Video interviste: Dall'allegato B ci sembra di capire che il numero massimo di unità da assegnare per rilevatore (ftof+video) sia 48. Tuttavia, il capitolato riporta un numero di assegnazioni più restrittivo (25 cad.). Qual è il bacino potenziale quindi di assegnazioni da considerare? Sulla base di questa considerazione, è definito un numero massimo di video interviste da effettuare in totale e per intervistatore?

RISPOSTA

Il numero massimo consentito dal Consorzio è 48 interviste ad intervistatore: si tratta tuttavia di un massimale, laddove le istanze nazionali possono stabilire autonomamente dei valori inferiori. La stazione appaltante ha scelto di fissare a 25 il numero massimo di interviste per intervistatore, a fronte di un campione probabilistico complessivo di 5.868 individui. Non è definito un numero massimo di interviste da effettuare con la modalità "video-intervista" (né in totale né per intervistatore). Si evidenzia che il ricorso alla videointervista è possibile ai sensi del capitolato "Nel caso in cui la persona campionata non sia disponibile ad una intervista di persona", pertanto solo ove siano constatati l'interesse del soggetto campionato a partecipare alla rilevazione ma la sua indisponibilità ad essere intervistato di persona, laddove la modalità del face-to-face rimane l'opzione primaria da perseguire. Resta nella facoltà della società aggiudicataria stabilire se affidare lo svolgimento delle videointerviste ad un team specifico di intervistatori specializzati oppure consentirne lo svolgimento da parte di tutti gli intervistatori (sempre nel limite delle 25 interviste massimo ad intervistatore).

DOMANDA 9

Capitolato capitolo 7. In questo capitolo è indicato che la durata del contratto è di 16 mesi a partire dalla stipula. Nel capitolo "tempi di lavorazione", pag. 18, il timing prevede la chiusura delle attività (ivi compreso la consegna finale) circa al 6 mese. Si può comprendere cosa è previsto nei restanti 10 mesi?



RISPOSTA

Nella durata contrattuale complessiva sono comprese sia attività preparatorie e preliminari al fieldwork (es. interviste pilota, formazione degli intervistatori) sia attività successive (controllo e pulitura dati in funzione del deposito presso l'archivio centrale di ESS, gestione delle richieste di chiarimento da parte di ESS ERIC sui dati depositati sino alla loro definitiva accettazione da parte del Consorzio in funzione della pubblicazione).

DOMANDA 10

Calcolo tasso di risposta. Nella tabella delle penalità, cap. 13, viene indicato il metodo della decurtazione del TRF rispetto al TRM e la decurtazione per il numero di interviste minime richieste in caso di non raggiungimento del risultato. Se il tasso di risposta imposto dal capitolato, ossia il 50%, è già superiore al numero di interviste minime richieste, ossia 2830 che rappresentano il 48% sul totale bacino di nominativi, allora si intende che sebbene si ottenga il numero minimo di interviste richieste, vi sarà una decurtazione pari al 4,2% sul budget?

RISPOSTA

Nel calcolo del tasso di risposta, al denominatore non si considera l'intero bacino di nominativi (5.868) ma solo i nominativi eleggibili. Di conseguenza il tasso di risposta atteso è superiore al valore che si ottiene rapportando il numero minimo di interviste da effettuare e il numero di nominativi forniti. Nel precedente round il tasso di ineleggibilità si è attestato ad un valore leggermente superiore al 5%. In ogni caso il TRM è il tasso di risposta minimo dichiarato in sede di offerta tecnica, mentre il TRF è il tasso di risposta che si otterrà effettivamente al termine della raccolta dati.